Avaluació de la prova pilot de la XarXaJoves

Novembre del 2019

Índex de continguts

1. Introducció
2. Objectius de l'avaluació
3. Metodologia
4. Atenció rebuda a XarXaJoves
5. Resultats
   - 5.1. Construcció d'un projecte de vida
   - 5.2. Millora de la capacitat d'autocura
   - 5.3. Adquisició d'habilitats socials
   - 5.4. Establiment de xarxes de col·laboració
6. Valoració del programa XarXaJoves
7. Conclusions

1. Introducció

1. Introducció

Programa XarXaJoves

Experiència pilot

Territoris:
- Barcelona
- Barcelonès Nord (Badalona, Santa Coloma i Sant Adrià)
- Lleida

Objectiu general

Oferir un **espai de suport integral i comunitari** a joves que pateixen problemes de salut mental

Població diana

Joves de 16 a 25 anys que presenten un **problema de salut mental,** que a la vegada pot generar diversos problemes d'adaptació i vinculació amb l'entorn, que afecten a la construcció d'un projecte de vida personal i significatiu per ells mateixos.

Objectius específics

- ✓ **Acompanyar en la construcció d'un projecte de vida** afavorint el vincle del o de la jove amb recursos formatius, laborals i de lleure.
- ✓ **Millorar la capacitat d'autocura**, vetllant pel vincle amb la xarxa sanitària i afavorint l'apoderament i l'auto responsabilitat en relació a la seva problemàtica de salut.
- ✓ **Potenciar l'adquisició d'habilitats socials** per assolir rols i relacions socialment significatives i saludables.
- ✓ **Establir xarxes de col·laboració** per l'assessorament i l'acompanyament amb les entitats juvenils del territori.

Dades generals

Indicador	2018	2019	Total
Derivacions	101	59	**160**
Entrevistes realitzades	80	34	**114**
Vinculacions	58	12	**70**

2. Objectius de l’avaluació

2. Objectius de l'avaluació

1. Avaluar la **implementació** de les 3 experiències pilot del programa XarXaJoves.

2. Avaluar el **grau de satisfacció i impacte** del servei entre les persones beneficiàries directes (**joves**).

3. Avaluar el **grau de satisfacció i impacte** del servei entre les **persones beneficiàries indirectes** (famílies, entitats juvenils, centres educatius i professionals de la salut mental).

4. Identificar els **punts forts** i els **aspectes de millora** de les experiències pilot de cara a la implementació de la XarXaJoves pel territori català.

3. Metodologia

Multi-informant i multi-mètode

Joves

Enquestes inicials	39
Enquestes intermitges	30
Enquestes finals	23
Grups focals	3

Professionals

Entrevistes presencials grupals a professionals del servei	3
Entrevistes telefòniques a professionals externs	16
Informe alternatiu a enquesta final (desvinculació abans dels 6 mesos)	11
Full d'indicadors globals (al final si la vinculació és superior als 6 mesos)	28

Famílies

Entrevista telefònica	21

Recollida de la informació de les persones usuàries segons durada de la vinculació

Vinculació ≥ 6 mesos < 1 any	Enquesta pre	Enquesta post		Indicadors globals
Vinculació ≥ 1 any	mes 7* **Enquesta pre**	mes 14* **Enquesta intermitja**	mes 21* Enquesta post	Indicadors globals
Vinculació < 6 mesos	Enquesta pre	Informe alternatiu		

En el present informe es presenten els resultats de:

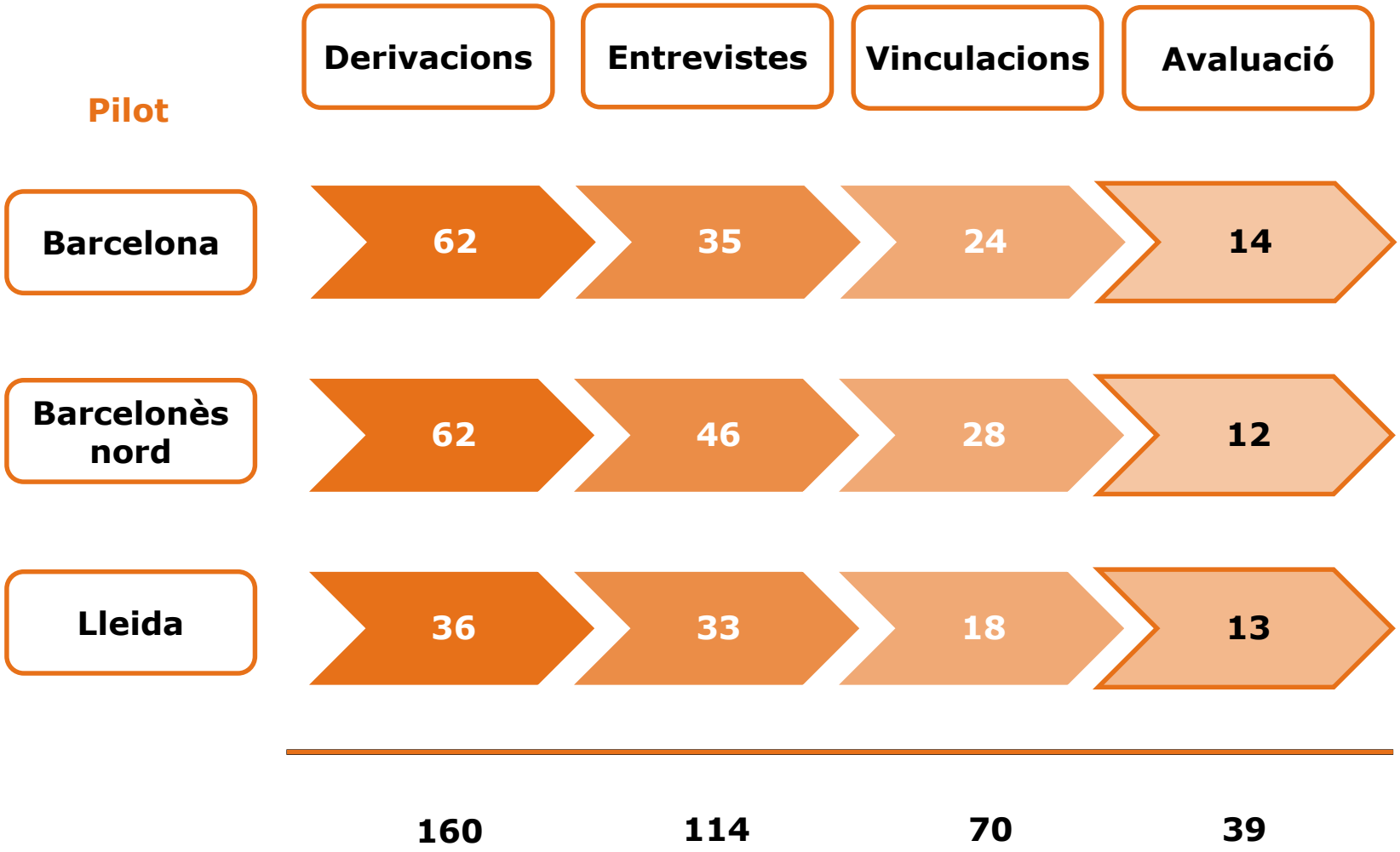
- Les enquestes inicials, intermitjes i finals dels i de les joves que han respost les dues enquestes (21).
- Les enquestes inicials i finals dels i de les joves que han respost les dues enquestes (22).
- Les enquestes intermitjes i finals dels i de les joves que han respost les dues enquestes (22).

QUANTITATIU

- Les entrevistes i grups de discussió realitzats (verbatims en cursiva).

QUALITATIU

* Des de la vinculació al programa.

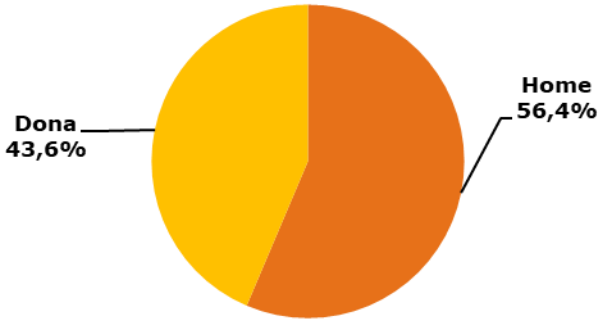

Derivacions
Entrevistes
Vinculacions
Avaluació
Pilot
Barcelona
62
35
24
14
Barcelonès nord
62
46
28
12
Lleida
36
33
18
13
160
114
70
39

4. Atenció rebuda a XarXaJoves

4. Atenció rebuda a XarXaJoves

- El **56,4%** de les persones participants al programa XarXaJoves són **homes**.
- Tenen una **mitjana d'edat de 19,5 anys**.
- **Viuen majoritàriament amb els pares** (89,7%).

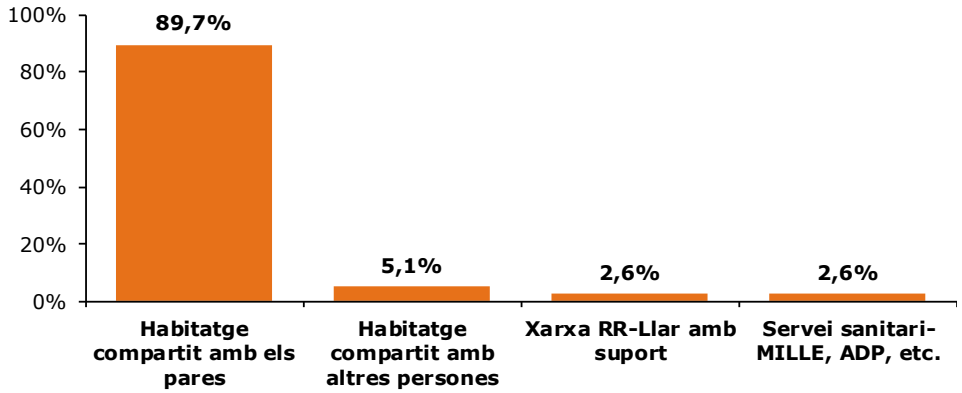
Sexe



Base (dades sociodemogràfiques enquesta inicial): 39

(informació complimentada per les professionals)

Nucli de convivència



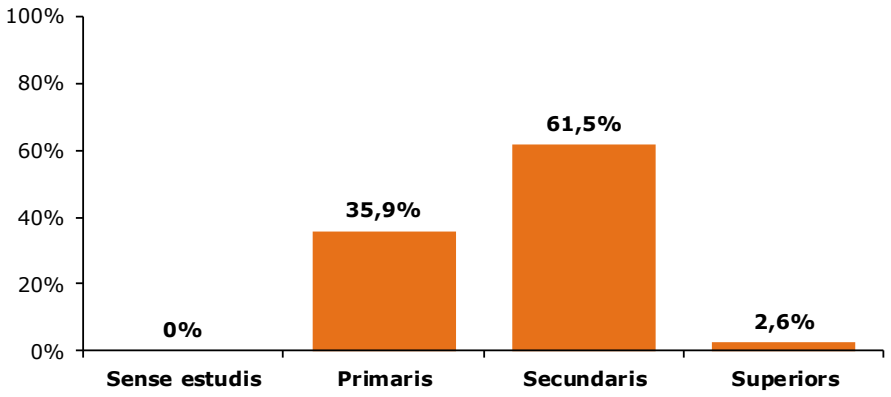
Base (dades sociodemogràfiques enquesta inicial): 39

(informació complimentada per les professionals)

4. Atenció rebuda a XarXaJoves

- La major part de participants al programa XarXaJoves tenen **estudis secundaris** (61,5%).
- El **43,6% està estudiant** i el **2,6% treballa**.
- Pel que fa al **nivell de motivació** dels i de les joves participants, en gairebé la meitat dels casos aquesta és **alta**, concretament en el 43,6%.

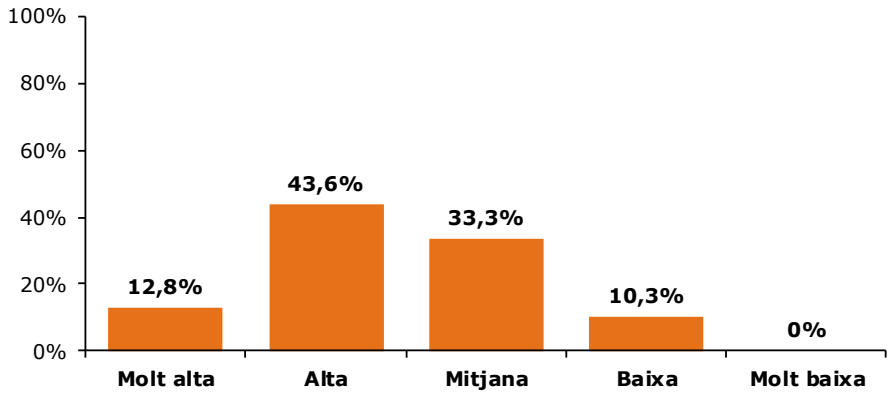
Nivell d'estudis



Base (dades sociodemogràfiques enquesta inicial): 39

(informació complimentada per les professionals)

Nivell de motivació



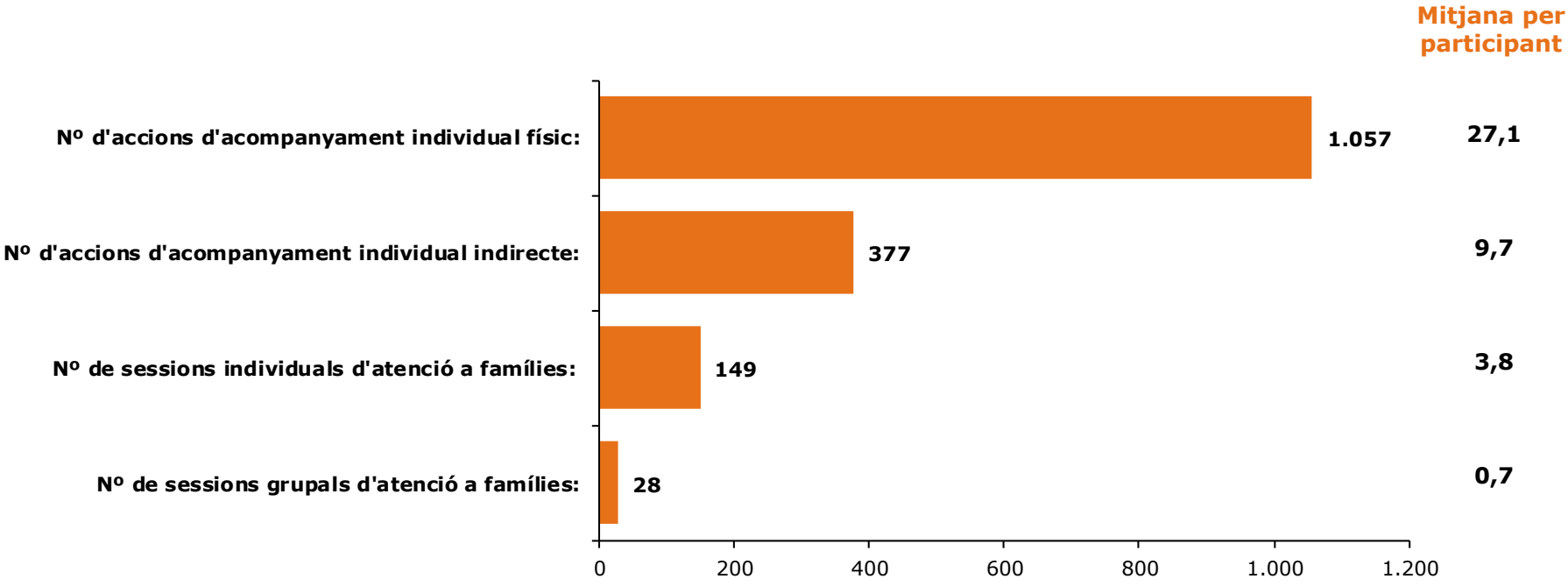
Base (dades sociodemogràfiques enquesta inicial): 39

(informació complimentada per les professionals)

4. Atenció rebuda a XarXaJoves

- Des de l'inici del programa XarXaJoves s'han realitzat un total de **1.057 accions d'acompanyament individual físic**, **377 accions d'acompanyament individual indirecte**, **149 sessions individuals d'atenció a famílies** i **28 sessions grupals d'atenció a famílies***.

Nombre d'accions i sessions realitzades



Base (informes alternatius i indicadors globals): 39

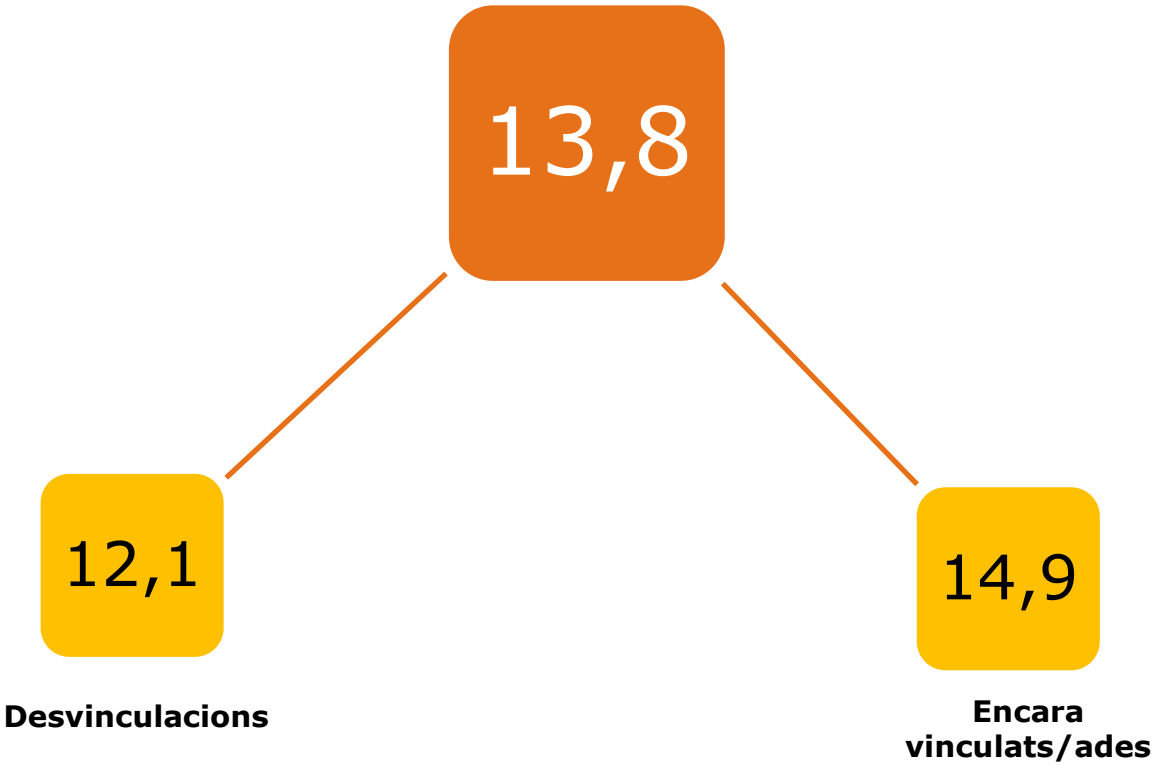
(informació complimentada per les professionals)

*Dades relatives als 39 joves que han participat al procés d'avaluació.

4. Atenció rebuda a XarXaJoves

- Els i les joves participants al programa XarXaJoves hi ha estat **aproximadament 14 mesos**.
- El temps de participació entre les **persones que s'han desvinculat** ha estat d'uns **12 mesos**, mentre que entre les **persones que segueixen vinculades** la participació és d'uns **15 mesos**, aproximadament.

Participació mitjana al Programa XarXaJoves (en mesos)



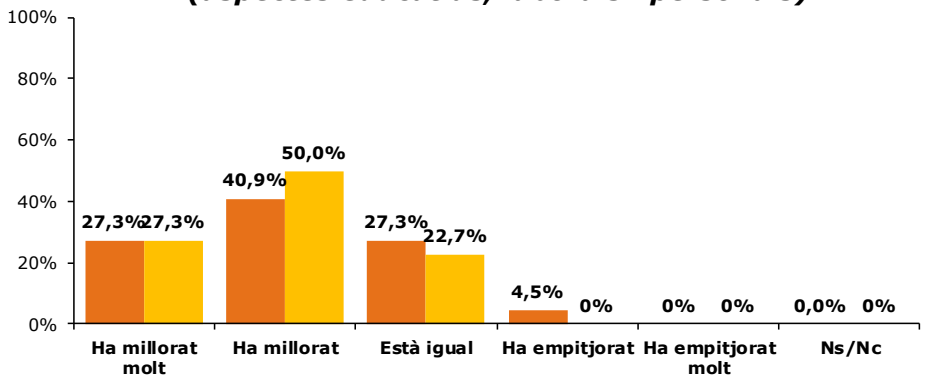
5. Resultats

5.1. Construcció d'un projecte de vida

5.1. Construcció d'un projecte de vida

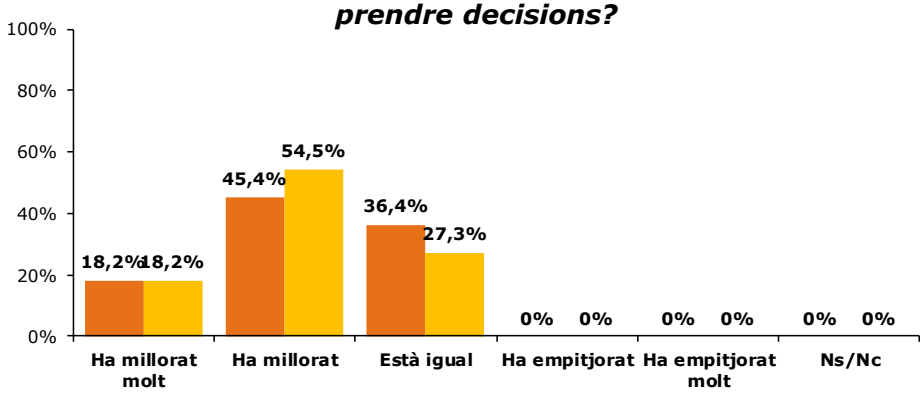
- Els i les joves participants consideren que des de que assisteixen a XarXaJoves **tenen més clar el que volen fer en el futur** i tenen **major capacitat per a prendre decisions**.

Des que assisteixes a XarXaJoves, com diries que ha canviat el fet de tenir clar el que vols fer en el futur (aspectes educatius, laborals i personals)?



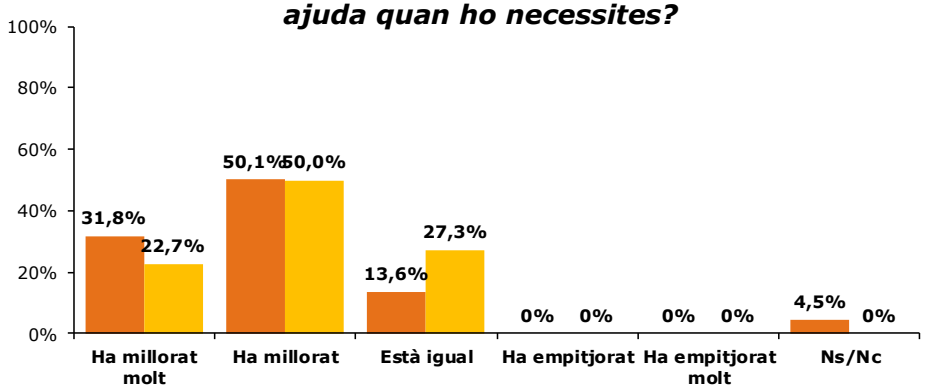
Base (enquesta intermitja i final): 22
Mitjana (intermitja: 2,1; final: 2,0)

Des de que assisteixes a XarXaJoves, com diries que ha canviat la teva capacitat per a prendre decisions?



Base (enquesta intermitja i final): 22
Mitjana (intermitja: 2,2; final: 2,1)

Des de que assisteixes a XarXaJoves, com diries que ha canviat la teva iniciativa per a buscar ajuda quan ho necessites?



Base (enquesta intermitja i final): 22
Mitjana (intermitja: 1,8; final: 2,1)

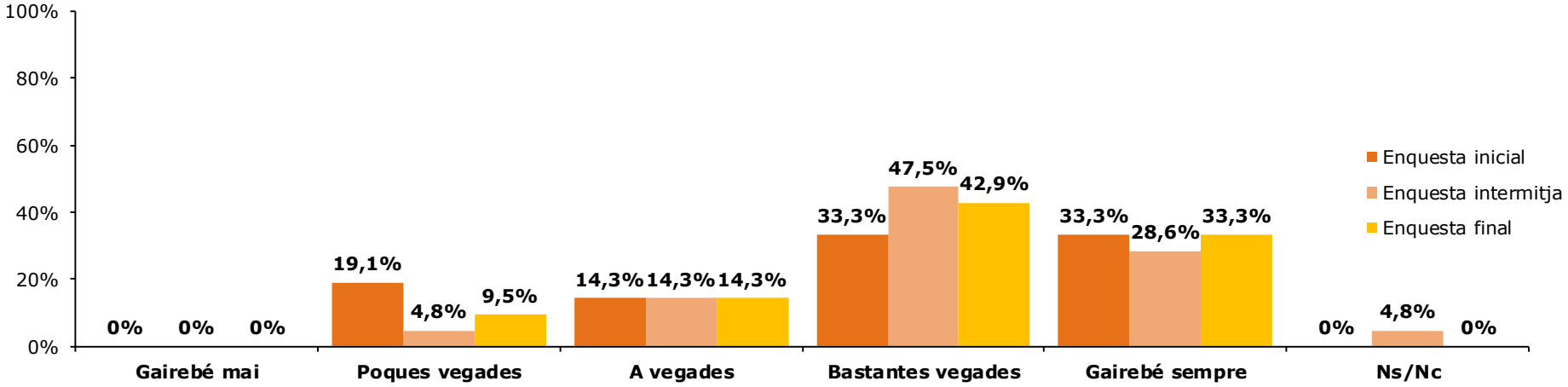
Enquesta intermitja.
Enquesta final.

5.1. Construcció d'un projecte de vida

- També perceben una **major autonomia a l'hora de cercar ajuda**, capacitat que també és percebuda des dels recursos externs.

*"I ara doncs **han agafat com una certa autonomia**. Veus que van ells sols als llocs a portar els documents, a fer això, a fer lo altre, sempre amb un suport, evidentment, però que van fent."* (entrevista recurs laboral, LLE)

Si no puc fer front a alguna cosa, sé on trobar ajuda



Base (enquesta inicial, intermitja i final): 21

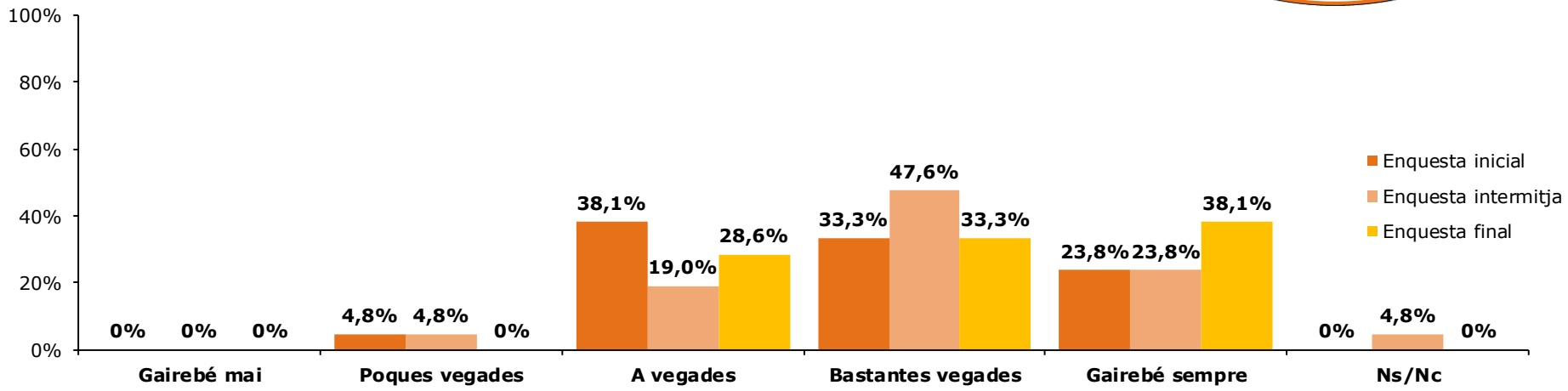
Mitjana (inicial: 3,8; intermitja: 4,1: final: 4,0)

5.1. Construcció d'un projecte de vida

- I una **major autonomia a l'hora de prendre decisions**.

*"M'adono de que sí, de que **són mínimes les vegades que té un problema i a la mínima em truca**: ostres, m'ha passat això... **Sí, ho està gestionant molt més bé, sí."***
(entrevista 10, mare de participant, BAR)

Sóc capaç de prendre les meves pròpies decisions



Base (enquesta inicial, intermitja i final): 21

Mitjana (inicial: 3,8; intermitja: 4,0: final: 4,1)

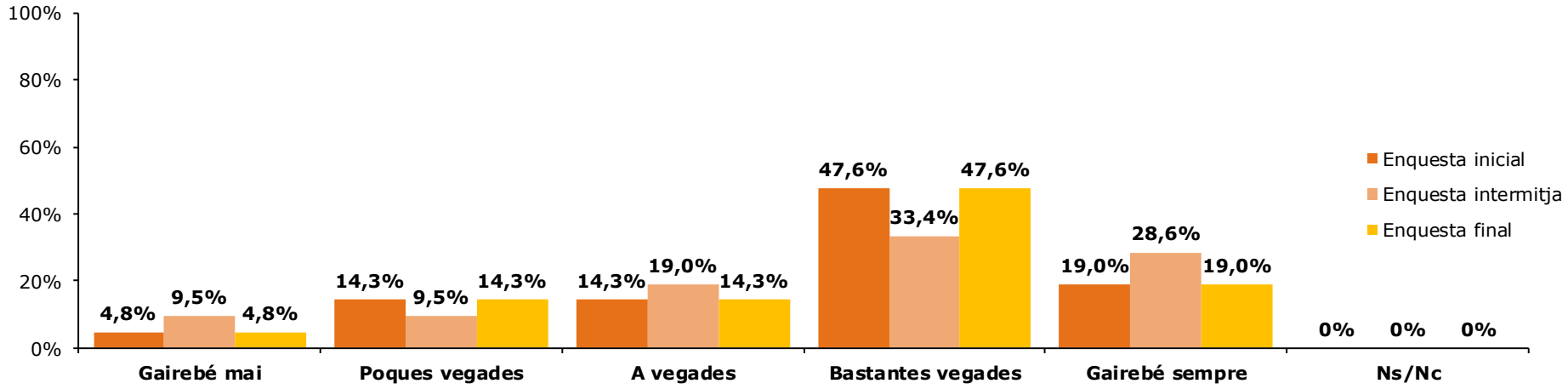
5.1. Construcció d'un projecte de vida

- Menys unanimitat hi ha pel que fa a la **definició dels objectius formatius/laborals i personals**, ja que a l'enquesta final encara hi ha un 19,1% de joves que opinen que no tenen molt clars aquests objectius.

*"Hay **chicos y chicas que habían dejado los estudios y ahora los han retomado**, y han sido varios."* (entrevista amb professionals interns)

*"Sí, en això l'ha ajudat molt. L'ha ensenyat el camí, si ha d'estudiar, si ha de seguir un PFI. Ara està mirant. **Al menys té clar què és el que pot fer. Abans no tenia ni idea, ni veia com futur.** Ara és com: puc tirar per aquí. Això sí que li va explicar molt bé la [...]".* (entrevista 14, mare de participant, BNO)

Tinc definits els meus objectius formatius/laborals i personals



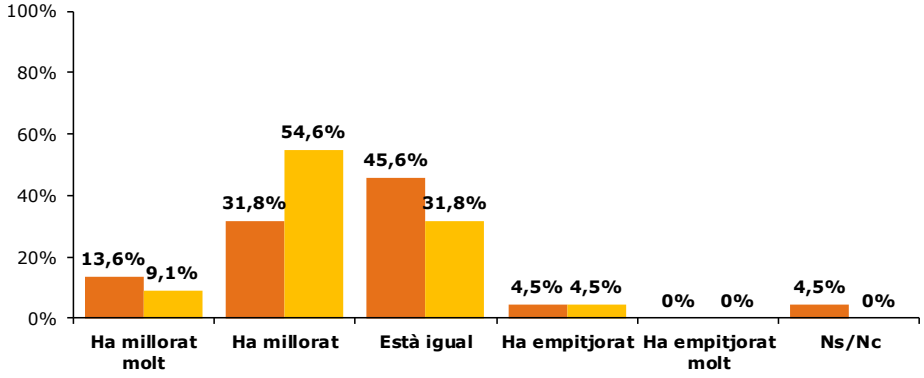
Base (enquesta inicial, intermitja i final): 21

Mitjana (inicial: 3,6; intermitja: 3,6: final: 3,6)

5.2. Millora de la capacitat d'autocura

5.2. Millora de la capacitat d'autocura

Des de que assisteixes a XarXaJoves, com diries que ha canviat la teva responsabilitat en relació a cuidar la teva pròpia salut física?

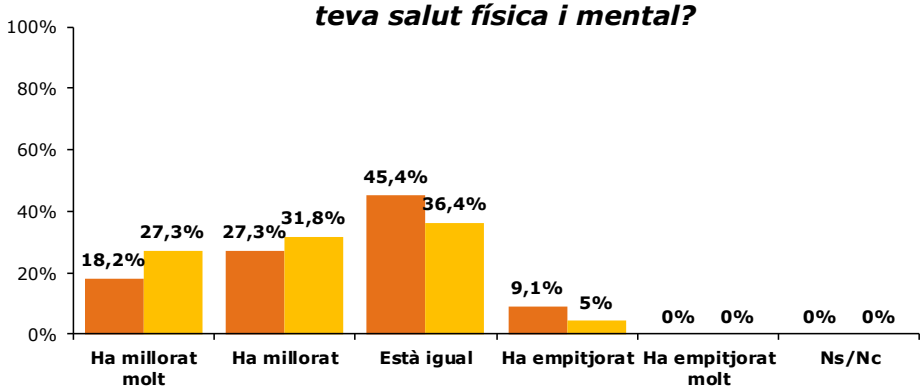


Base (enquesta intermitja i final): 22
Mitjana (intermitja: 2,4; final: 2,3)

- Pel que fa a l'objectiu de la millora de la capacitat d'autocura, els i les joves participants destaquen especialment la millora en la seva **responsabilització pel que fa a la seva pròpia salut física**.

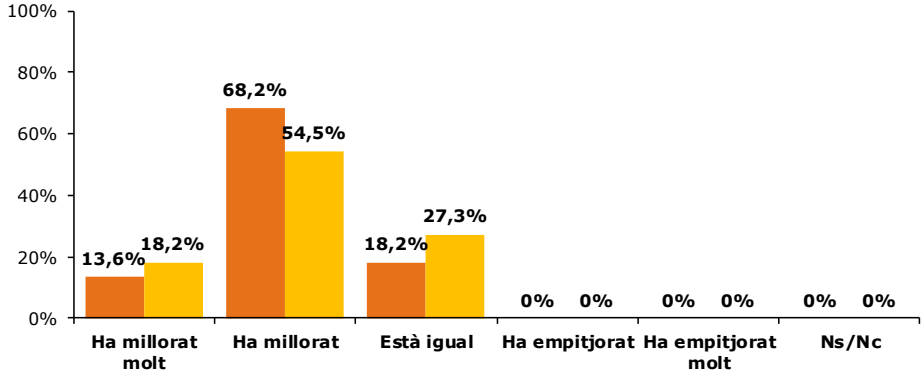
> ***"Ha agafat molta autonomia a l'hora de gestionar-se les visites amb la psicòloga."***
> (entrevista recurs comunitari, BAR)

Des de que assisteixes a XarXaJoves, com diries que ha canviat el teu compliment de les cites relacionades amb la teva salut física i mental?



Base (enquesta intermitja i final): 22
Mitjana (intermitja: 2,5; final: 2,2)

Des de que assisteixes a XarXaJoves, com diries que ha canviat la teva responsabilitat en relació a cuidar la teva pròpia salut mental?



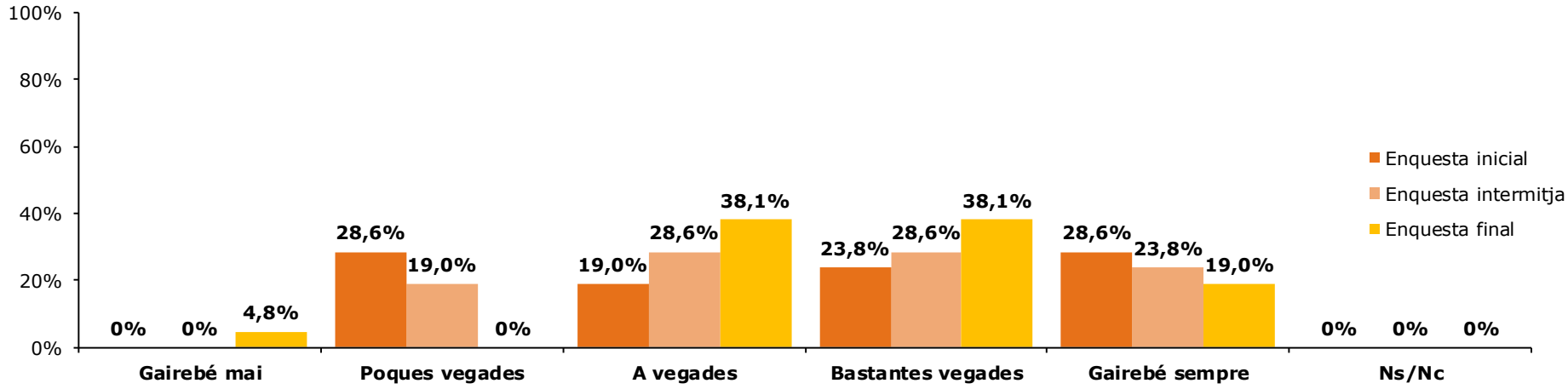
Base (enquesta intermitja i final): 22
Mitjana (intermitja: 2,1; final: 2,1)

Enquesta intermitja.
Enquesta final.

5.2. Millora de la capacitat d'autocura

- També perceben una **major responsabilització** en el sentit d'actuar en conseqüència quan es troben malament.

Quan em trobo malament sé el que he de fer i actuo en conseqüència



Base (enquesta inicial, intermitja i final): 21

Mitjana (inicial: 3,5; intermitja: 3,6: final: 3,7)

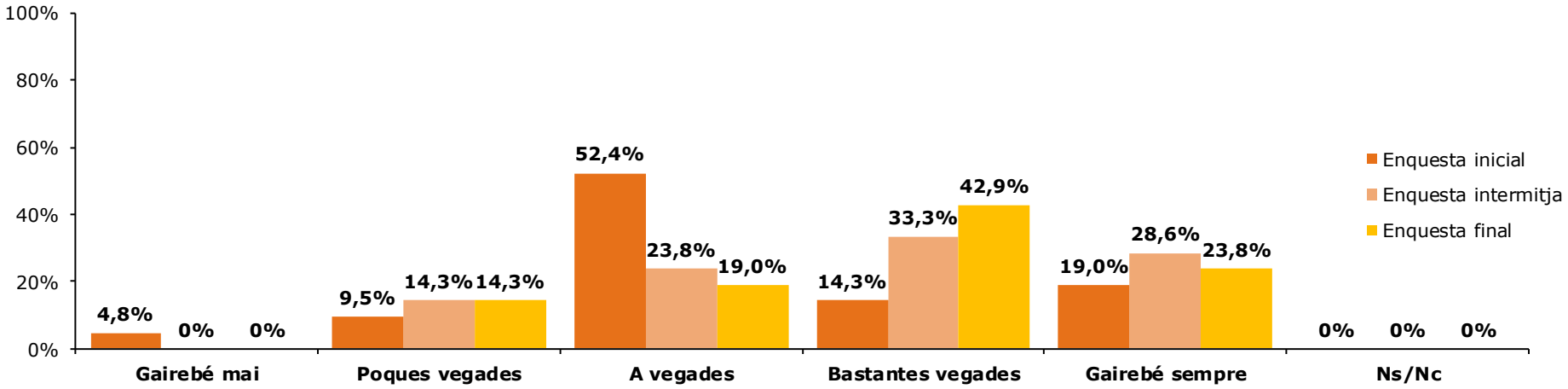
5.2. Millora de la capacitat d'autocura

- Com a conseqüència de tots aquests canvis, també es percep una **millora en l'autoestima.**

*"Òbviament que hi ha una millora perquè el fet de poder-se sentir partícips, de poder veure's capaços de fer el que abans no feien, doncs òbviament és una **càrrega d'autoestima**, i tant."*
(entrevista recurs sanitari, LLE)

*"Ho feia bastant bé, però es cuida una miqueta més, això sí. **Al sortir més, cuides la imatge que també és important... "***
(entrevista 19, mare de participant, LLE)

Em sento bé amb mi mateix/a



Base (enquesta inicial, intermitja i final): 21

Mitjana (inicial: 3,3; intermitja: 3,8: final: 3,8)

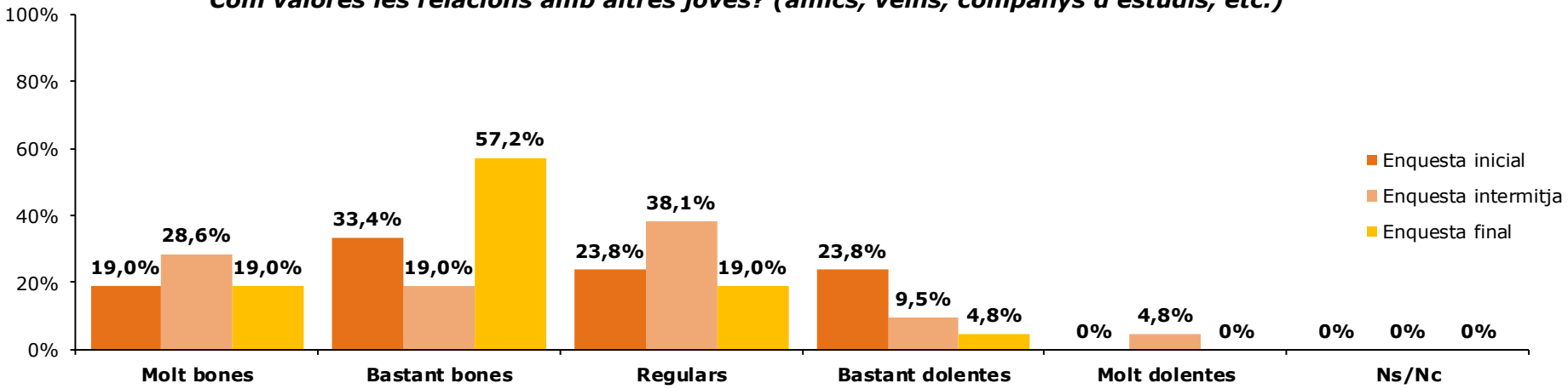
5.3. Adquisició d’habilitats socials

5.3. Adquisició d'habilitats socials

Relacions amb el grup d'iguals

- Els i les joves participants perceben una **millora en les relacions amb altres joves** durant la seva participació al programa XarXaJoves.
- Aquesta percepció és compartida per la major part de les famílies i professionals tant interns com externs.

Com valores les relacions amb altres joves? (amics, veïns, companys d'estudis, etc.)



Base (enquesta inicial, intermitja i final): 21

Mitjana (inicial: 2,5; intermitja: 2,4; final: 2,1)

"Sí, al 100%. Es otra persona. Es que antes no tenía… no sabía cómo relacionarse…entonces aquí ***en este sitio como que le han enseñado un poquito a relacionarse…****y a todo lo que ha necesitado."*
(entrevista 13, mare de participant, BNO)

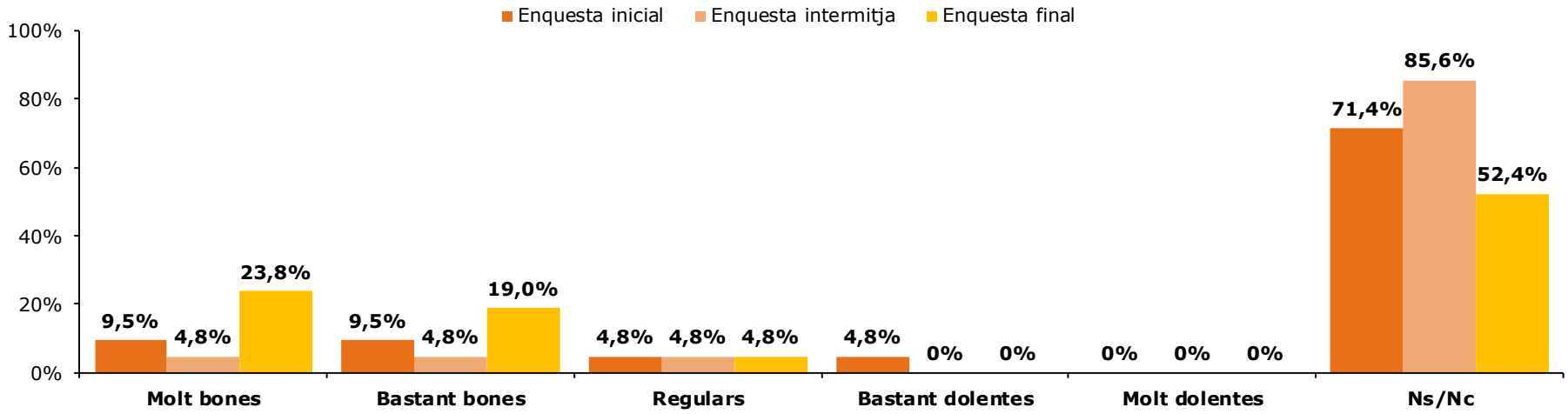
"I tant. ***Jo crec que això de les habilitats socials s'ha treballat molt bé****. Aquest treball tant individualitzat, tant cuerpo a cuerpo..."*
(entrevista recurs sanitari, BNO)

*"****Antes se quedaba solo, no quería hablar con nadie****. Ahora tiene un montón de amigos y amigas, ha encontrado novia por ahí.* ***Tiene amigos del programa XarXaJoves y de fuera****."*
(entrevista 20, mare de participant, BNO)

5.3. Adquisició d'habilitats socials

- Els i les joves que tenen una feina remunerada també reconeixen una **millora en les relacions amb els seus companys i companyes de feina.**

Com valores les relacions amb els companys/es de feina?

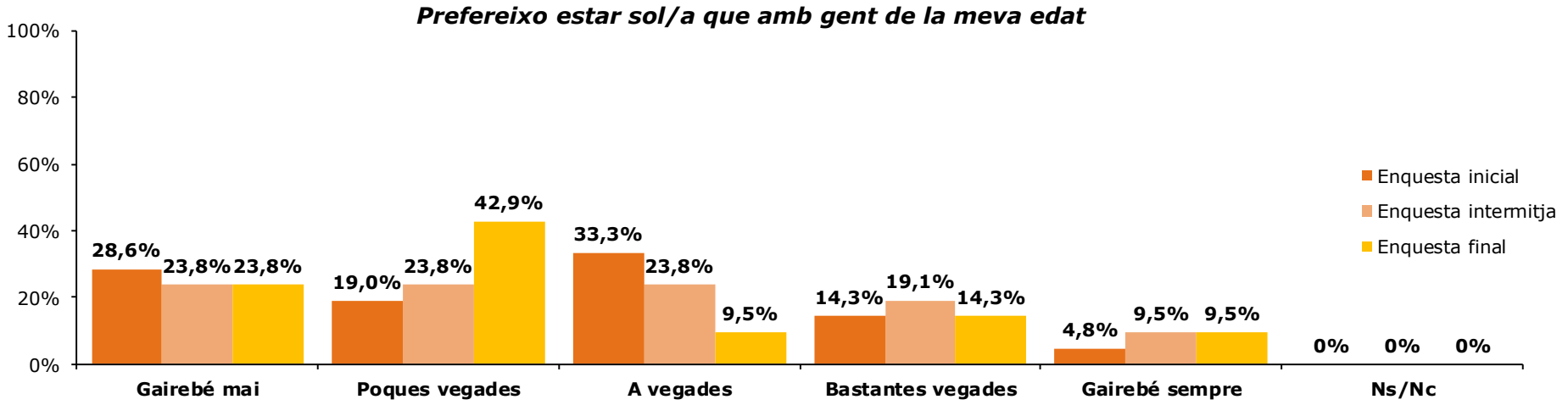


Base (enquesta inicial, intermitja i final): 21

Mitjana (inicial: 2,2; intermitja: 2,0: final: 1,6)

5.3. Adquisició d'habilitats socials

- A l'enquesta final, gairebé la meitat dels i de les joves reconeixen que ja són **poques les vegades que prefereixen estar sols/es que amb gent de la seva edat**.



Base (enquesta inicial, intermitja i final): 21

Mitjana (inicial: 2,5; intermitja: 2,7: final: 2,4)

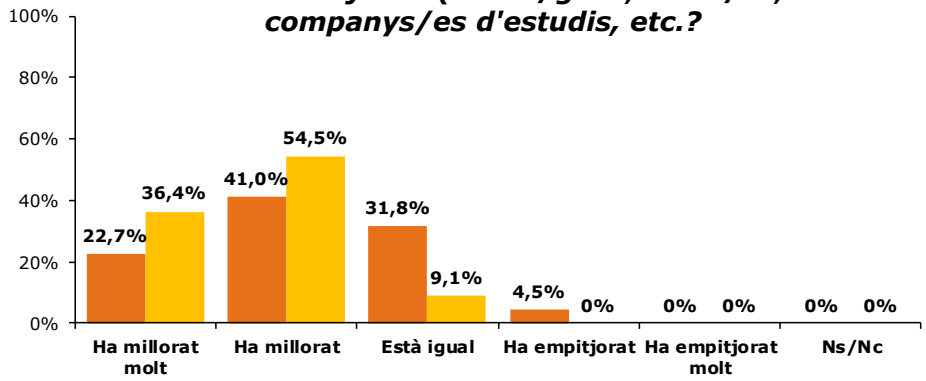
"[…] por ejemplo, uno de los problemas que teníamos es que él no quería salir de casa. ***Él ahora no ve una obligación el tener que ir a participar de algo, sino que lo ve como algo positivo. Así que en ese sentido, si que estamos contentos porque sale de casa y sale a gusto."***
(entrevista 8, mare de participant, BNO)

"Amb activitats més de teatre o ràdio ***el tema la comunicació es notava molt."***
(entrevista amb professionals interns)

"[…] ***jo vaig estar molt temps sense sortir de casa, uns 10 mesos,*** *i bueno sortia per anar a les visites mèdiques i ja està i* ***el fet de tenir aquestes activitats m'ha ajudat a sortir de casa, perquè sinó estaria més tancada. Em segueix costant encara però ho faig per les activitats i perquè em va molt bé."***
(grup focal amb participants, LLE)

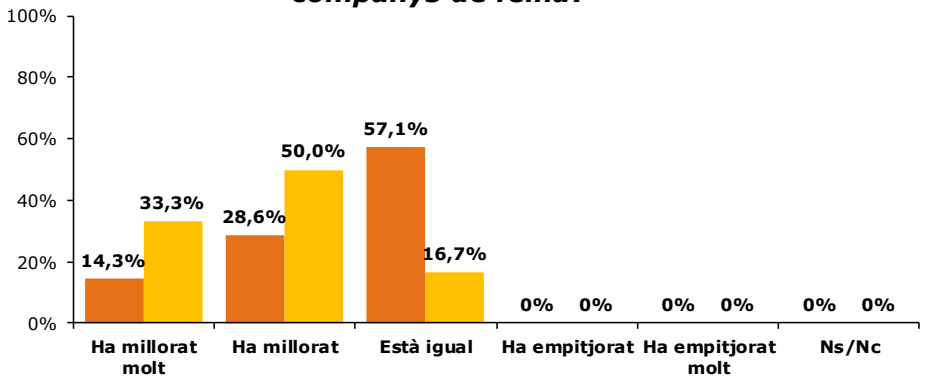
5.3. Adquisició d'habilitats socials

Des de que assisteixes a XarXaJoves, com diries que ha canviat la teva comoditat al relacionar-te amb altres joves (amics/gues, veïns/es, companys/es d'estudis, etc.?



Base (enquestai intermitja i final): 22
Mitjana (intermitja: 2,2; final: 1,7)

Des de que assisteixes a XarXaJoves, com diries que ha canviat la teva comoditat al relacionar-te amb els companys de feina?

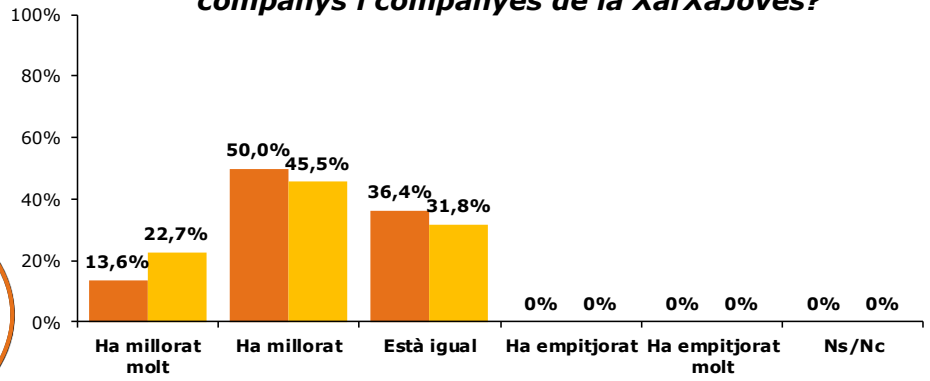


Base, treballen (enquesta intermitja:7; enquesta final: 12)
Mitjana (intermitja: 2,4; final: 1,8)

- Els i les joves participants reconeixen **sentir-se cada vegada més còmodes en relacionar-se amb altres joves i amb companys i companyes de feina i del programa XarXaJoves.**

"Yo personalmente que llevo tanto tiempo yo creo que sí. ***Antes me daba como mucha más ansiedad ir a sitios con gente y ahora creo que lo llevo mejor."***
(grup focal amb participants, BAR)

Des de que assisteixes a XarXaJoves, com diries que ha canviat la teva comoditat al relacionar-te amb els companys i companyes de la XarXaJoves?



Base (enquesta intermitja i final): 22
Mitjana (intermitja: 2,2; final: 2,1)

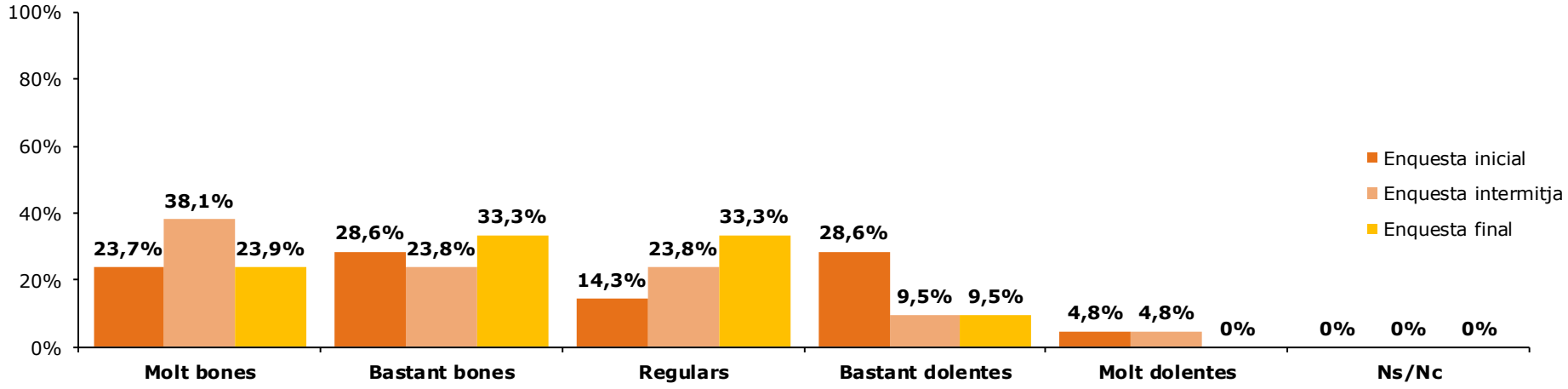
Enquesta intermitja.
Enquesta final.

5.3. Adquisició d'habilitats socials

Relacions familiars

- Malgrat que no sempre s'ha pogut treballar amb les famílies, els i les joves participants al programa XarXaJoves reconeixen una **millora en les relacions amb les seves famílies**.

Com valores les relacions amb la teva família? (amb els pares i germans/es)



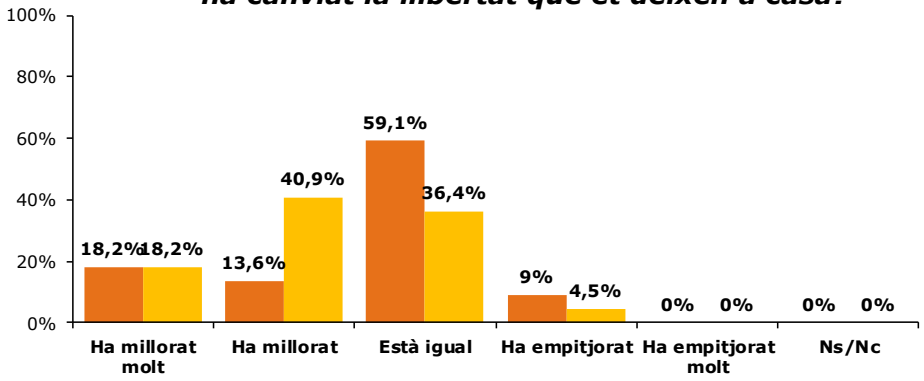
Base (enquesta inicial, intermitja i final): 21

Mitjana (inicial: 2,6; intermitja: 2,2: final: 2,3)

"Les famílies en general, la sensació que tinc és que estan tranquils quan estan sota el paraigües de XarXaJoves. Que hi hagi canvis en el cas de relacions que estableixen amb els fills i així? És que és tant difícil... Sí, en certa manera sí, sí."
(entrevista recurs sanitari, BNO)

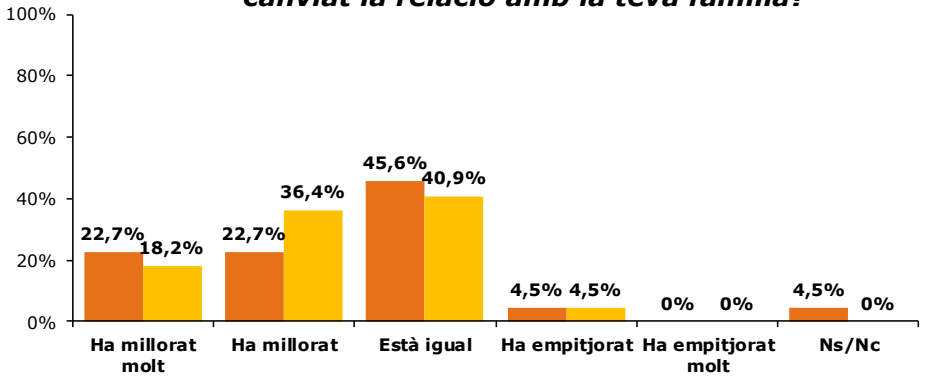
5.3. Adquisició d'habilitats socials

Des de que assisteixes a XarXaJoves, com diries que ha canviat la llibertat que et deixen a casa?



Base (enquesta intermitja i final): 22
Mitjana (intermitja: 2,6; final: 2,3)

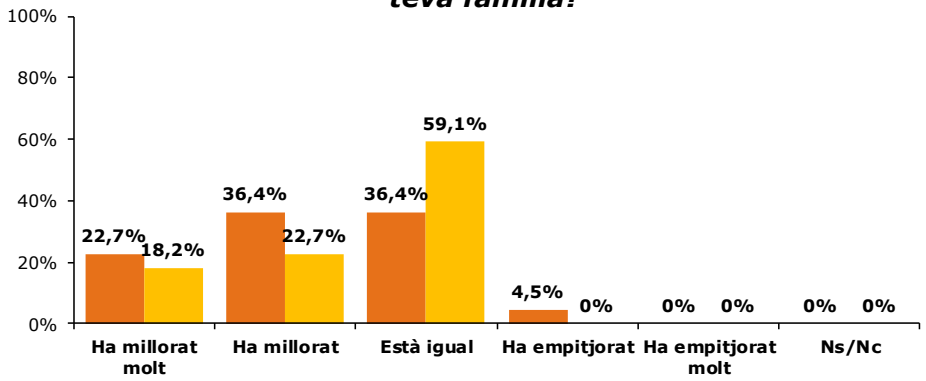
Des de que assisteixes a XarXaJoves, com diries que ha canviat la relació amb la teva família?



Base (enquesta intermitja i final): 22
Mitjana (intermitja: 2,3; final: 2,3)

- Malgrat que la major part de joves participants al programa XarXaJoves consideren que el suport rebut per part de les seves famílies no ha millorat, sí que reconeixen una **milloria en les relacions familiars i una major llibertat a casa.**

Des de que assisteixes a XarXaJoves, com diries que ha canviat el suport que reps per part de la teva família?



Base (enquesta intermitja i final): 22
Mitjana (intermitja: 2,2; final: 2,4)

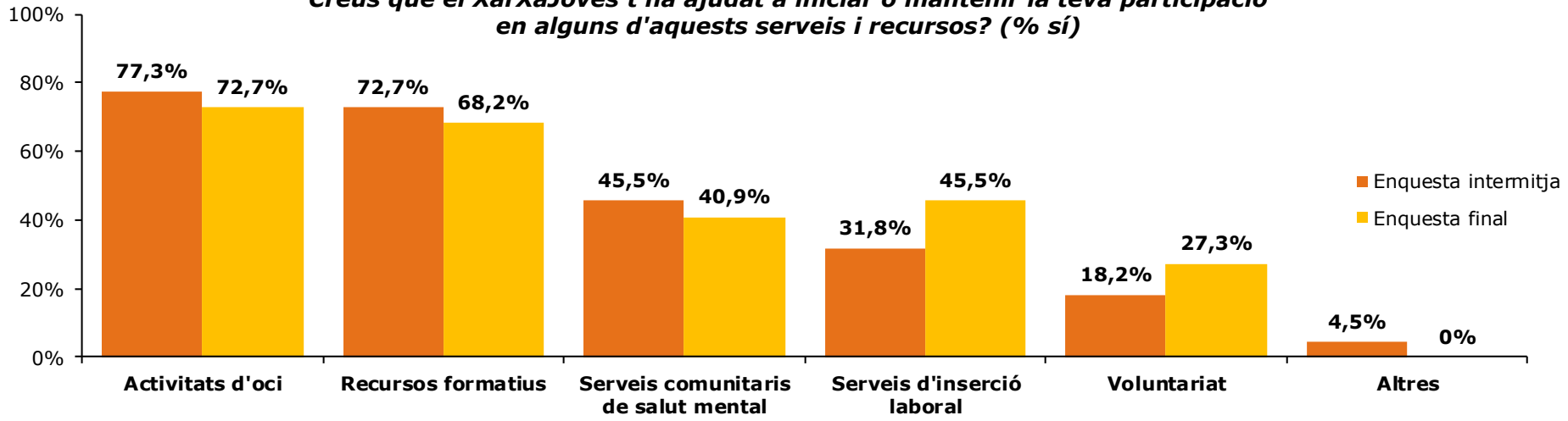
Enquesta intermitja.
Enquesta final.

5.3. Adquisició d'habilitats socials

Vinculació amb l'entorn comunitari

- Els i les joves participants reconeixen que XarXaJoves els **ha ajudat a iniciar o mantenir la seva participació** a diferents serveis i recursos, però especialment als **recursos d'oci i formatius**.
- Al final de la seva participació al programa, la vinculació amb els **serveis d'inserció laboral i de voluntariat** augmenten en rellevància.

Creus que el XarXaJoves t'ha ajudat a iniciar o mantenir la teva participació en alguns d'aquests serveis i recursos? (% sí)



Base (enquesta intermitja i final): 12
MÚLTIPLE

*"**Jo quan vaig arribar no tenia ganes de fer res, però em va recomanar de fer futbol perquè el provés i em va agradar molt**. Ara tinc ganes d'anar-hi [...] em va sent més senzill estar amb altres persones i interactuar."*
(grup focal amb participants, LLE)

*"Vaig estar 3 anys de voluntari a una associació d'aquí de Lleida i ho vaig deixar, però va estar insistint fins que vaig tornar**. Em va dir: "Et va molt bé, et va molt bé. Vinga torna-hi". I al final ho va aconseguir."***
(grup focal amb participants, LLE)

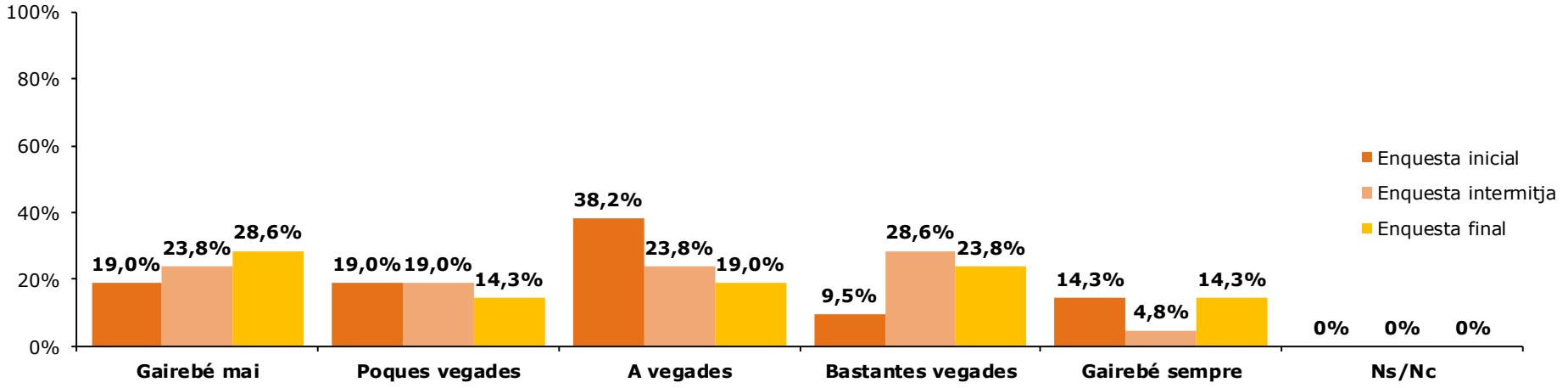
*"Al conèixer nous recursos, **hi ha joves pues que si aquella activitat els hi agrada, ells individualment pot ser que continuïn l'activitat**. Això s'intenta fomentar."*
(entrevista amb professionals interns)

5.3. Adquisició d'habilitats socials

Expressió emocional

- A més temps participant al programa XarXaJoves, major és el percentatge de joves que reconeixen que **gairebé mai els costa expressar les seves emocions o opinions** davant d'altres persones.

Em costa molt expressar-me (emocions, opinions) davant d'altres persones



Base (enquesta inicial, intermitja i final): 21

Mitjana (inicial: 2,8; intermitja: 2,7: final: 2,8)

5.3. Adquisició d'habilitats socials

Habilitats personals i autonomia

- El programa XarXaJoves no només treballa les habilitats socials, sinó que es focalitza en les **habilitats personals** dels i de les joves, per tal de reforçar-les i ajudar-los a assolir així una **major autonomia**.

*"El pes fort crec que està en aquesta tornada o **definició del seu propi itinerari**. I més diria, a lo millor, habilitats personals més que socials. [...] Jo penso que a més el programa ha pogut **rescatar capacitats dels joves que no veien ni els joves ni les famílies d'aquests joves**."*
(entrevista amb professionals interns)

*"Entonces**, mejora las habilidades sociales**, fomenta más la **autonomía**... estos cambios se han visto."*
(entrevista recurs sanitari, LLE)

5.3. Adquisició d'habilitats socials

- En aquest sentit, familiars de participants són conscients de les **activitats que s'estan realitzant a XarXaJoves** per tal de treballar aquestes habilitats.

*"Per exemple, un dia no va agafar ni l'autobús per no haver de parlar amb el xòfer. I ara ja no recordo, que em digués que havia fet una caminada per a no agafar un vehicle o... per a no preguntar.... **I la van moure perquè també preguntés a algú quina hora era, encara que ho sapiguès**."*
(entrevista 10, mare de participant, BAR)

***"[...] la semana pasada también estuvimos en el tema de que él se pueda quedar, por ejemplo en verano, unos días solo.** Y ahora ha empezado, los lunes, un par de horas o así, hay una persona... Ahora de momento hemos empezado por el tema... porque claro, él... de ir a comprar. De que él sepa ir al supermercado y saber las cosas. [...] Ahora lo hace durante tres meses y nos volveremos a reunir para ver cómo ha funcionado."*
(entrevista 5, mare de participant, BNO)

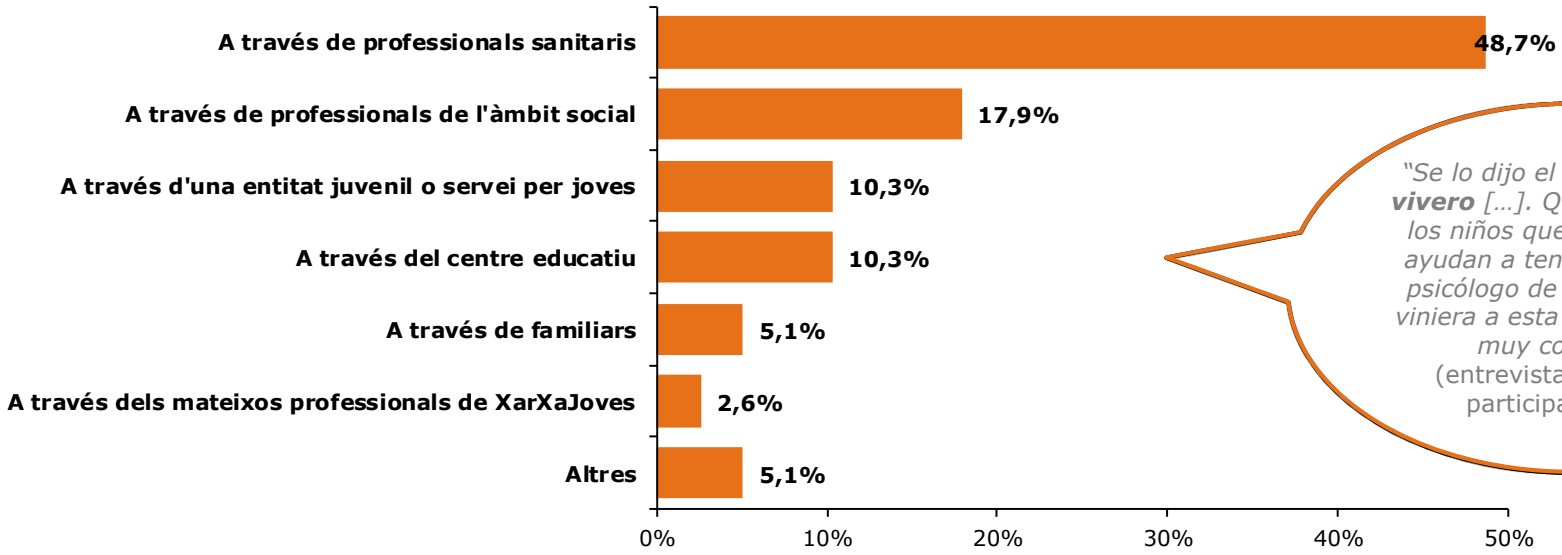
5.4. Establiment de xarxes de col·laboració

Derivacions a XarXaJoves

- La major part de joves arriben derivats a XarXaJoves a través de professionals sanitaris (CSMA, CSMIJ, hospital de dia...)

*"Se lo recomendó el **psicólogo de la seguridad social."*** (entrevista 8, mare de participant, BNO)

Com vas conèixer el programa XarXaJoves?



*"Se lo dijo el **psicólogo del vivero** […]. Que se dedican a los niños que están así, les ayudan a tener un oficio. El psicólogo de allí le dijo que viniera a esta chica y sí, está muy contento."* (entrevista 1, mare de participant, BNO)

Base (enquesta inicial): 39

5.4. Establiment de xarxes de col·laboració

- Les professionals reconeixen que, mentre que des de l'àrea sanitària es té bastant present a XarXaJoves quan es troben amb un cas que podria encaixar amb el programa, no passa el mateix amb **l'àrea educativa o les entitats juvenils.**

"[...] jo crec que en salut ens tenen bastant incorporats, dintre el temps que porta el projecte. En formació, en temes educatius, sí que a nivell de Pla de Joves sí que ens coneixen [...] tot i que a nivell de centres concrets no, es va fer en el seu primer moment les difusions però no ens han derivat gent... "
(entrevista professionals interns)

*"[...] el tema de què **pugui haver derivacions més directes des de l'àmbit educatiu** [...] Jo crec que des de les escoles és un espai on es poden detectar moltes coses."*
(entrevista professionals interns)

- No perquè no s'hagi fet prou difusió, sinó per un **desconeixement de la realitat de la salut mental**.

*"Hi ha alguns recursos que sí que ens tenen molt presents però **n'hi ha d'altres que no ens tenen molt presents** i no perquè no haguem fet difusions i redifusions [...] Hem fet molta feina de difusió i a lo millor no hem tingut totes les derivacions esperades de molts dels recursos que a lo millor esperàvem que ens derivessin."*
(entrevista professionals interns)

*"La part que ens queda pendent [...] les entitats juvenils. [...] però el que passa que **encara s'hauria de treballar molt la sensibilització. Que entenguin des de les entitats juvenils que quan parlem de salut mental no estem parlant només d'esquizofrènia o trastorns bipolar sinó que estem parlant d'altres coses molt més lleugeres** però si s'agafen a temps o si s'agafen abans tindran millor pronòstic... Hem fet una convocatòria massiva a entitats juvenils i han respost dues."*
(entrevista professionals interns)

5.4. Establiment de xarxes de col·laboració

Intervenció coordinada

- La intervenció coordinada és considerada **un dels aspectes clau per al bon funcionament del programa XarXaJoves**.

"Con [responsable del pilot] *telefónicamente, y a veces hemos hablado directamente de los niños a derivar. Yo en concreto, he hablado con ella de los niños a derivar y luego tenemos intercambios por email o por teléfono, generalmente por email, y por teléfono también, ¿eh? Y hacemos como un seguimiento de cómo va la situación, qué opina ella, qué opino yo... etcétera. En este caso, yo creo que con una frecuencia adecuada. Al principio más intensa que después, pero sí, yo creo que no sé si cada mes o cada mes y medio hemos tenido algún intercambio, creo."*
(entrevista recurs sanitari, BNO)

"Crec que el fet de fer un treball comú i coordinat és lo que millor funciona."
(entrevista recurs educatiu, BAR)

"Jo crec que la continuïtat, precisament, és el que ens garanteix XarXaJoves. Que no caiguin en una depressió, que no es tornin a tancar a casa... Tenir un recurs en aquest sentit... [...] Perquè si aquest noi surt d'aquí anant a una escola i encara que l'escola faci seguiment amb el CSMIJ, si aquest noi no té res més, quan surt d'aquí ja perd tot el contacte amb els iguals, torna a estar en un entorn on no està cuidat... [...] Jo crec que la XarXaJoves és la gran complementarietat als recursos que ja existeixen."
(entrevista recurs sanitari, BNO)

5.4. Establiment de xarxes de col·laboració

- Aquesta intervenció coordinada **s'ha assolit en alguns àmbits** i amb alguns professionals.

"Davant situacions crisi, truco a XarXaJoves. Si hi ha informació d'interès que crec que és de la seva competència i que han d'estar assabentats, els incloc al correu aquest multiservei, on està l'EAIA, el centre, inclús els metges dels pares..."
(entrevista recurs sanitari, BAR)

"Per exemple, ara des de l'hospital faré una derivació d'una família. Un noi que s'ha socialitzat amb nois d'aquí de l'hospital, però clar, aquest cercle també s'ha d'ampliar. Per exemple, aquest noi fa bàsquet, no? Però ha tingut una lesió que l'ha tingut apartat un any i encara està fent rehabilitació. Doncs estic segura que això el CSMIJ ho treballarà: que es torni a vincular. Però clar, no amb aquesta assiduïtat. Llavors necessitem aquesta pota. I igual que l'he fet servir jo, ho farà servir el CSMIJ."
(recurs sanitari, BNO)

- Però es considera que encara és un **aspecte a treballar**, especialment amb **alguns recursos específics**.

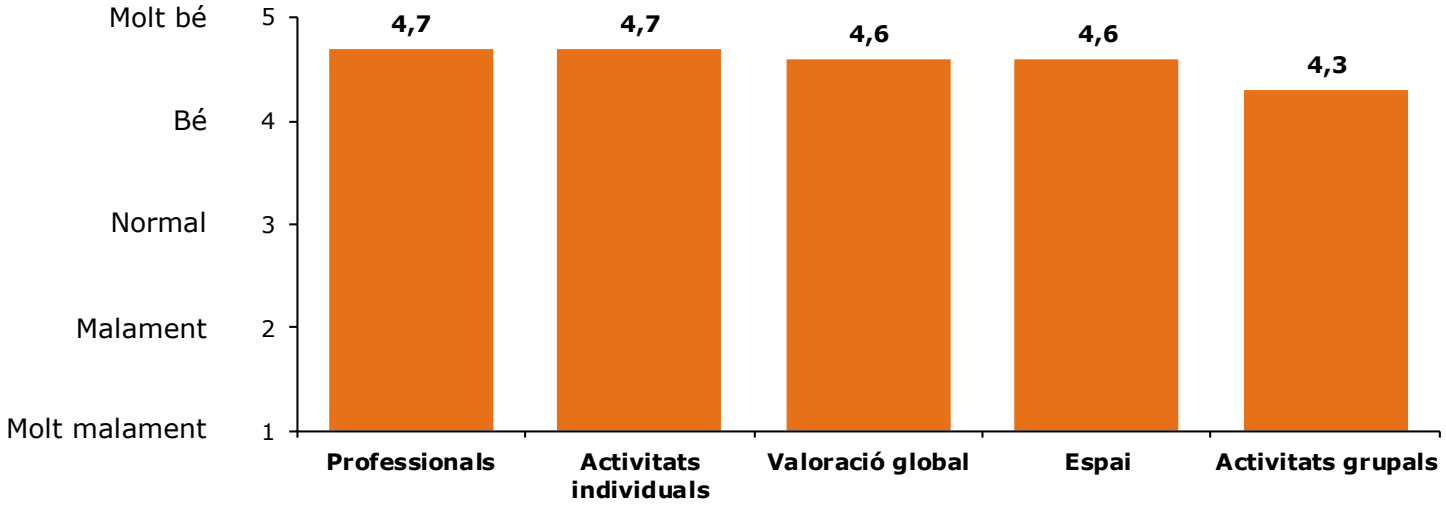
*"En relació a nosaltres la veritat és que **costa molt coordinar-se amb la xarxa**. Costa molt, des del meu punt de vista. Hi ha recursos que t'ho posen més fàcil i hi ha recursos que t'ho posen més difícil, però en general costa molt coordinar-se entès com una coordinació real, en el sentit de... A vegades la xarxa lo que espera és "vale, ¿y tú qué haces con él?". Però **no és una coordinació de dir "ostres, què necessita aquest jove i què estem fent cadascun dels recursos per fer que això s'aconsegueixi?".***
(entrevista professionals interns)

6. Valoració del programa XarXaJoves

6. Valoració del programa XarXaJoves

- **El grau de satisfacció amb el programa XarXaJoves és molt elevat**, tant entre participants com entre les seves famílies.
- **L'aspecte millor valorat són les professionals i les activitats individuals**.

Valoració de diferents aspectes de XarXaJoves (escala 1 a 5)



Base (participants, enquesta final): 23

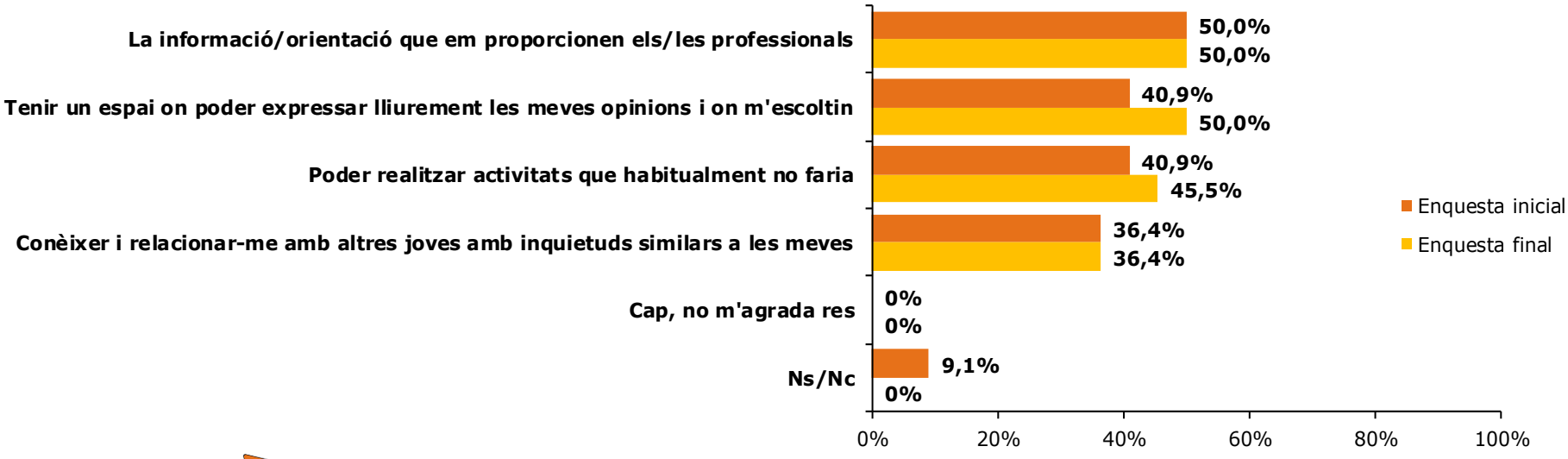
*"**Muy bien todo. Estupendo. La verdad es que estamos muy contentos porque hasta no conocer esto pues la verdad es que íbamos un poco perdidos** y a través del XarXa, pues, estamos más orientados. No estás tan perdido."*
(entrevista 5, mare de participant, BNO)

*"Estupendo, de verdad. O sea, **mejor no puede ser**."*
(entrevista 3, pare de participant, BNO)

6. Valoració del programa XarXaJoves

- Els **dos aspectes que més agraden** del programa XarXaJoves als i a les participants són la **informació/orientació proporcionada per les professionals** i **tenir un espai on poder expressar lliurement les seves opinions i on se'ls escolti.**

Les dues coses que més t'agraden de XarXaJoves són...



Base (enquesta inicial i final): 22

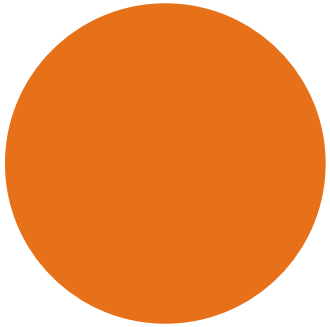
*"Són molt professionals, molt agradables i molt obertes. Les activitats són molt productives també. Per exemple, **vam anar a un gimnàs i aquell mateix dia em vaig apuntar**."*
(grup focal amb participants, LLE)

*"Jo també activitats que faig ara ha sigut a través de la [...]. **Faig de voluntària a la protectora d'animals, va ser ella que m'ho va proposar que m'aniria bé i m'està anant molt bé, em serveix com a teràpia**."*
(grup focal amb participants, LLE)

6. Valoració del programa XarXaJoves

- **Tots i totes les joves que han respost a l'enquesta final recomanarien el servei XarXaJoves** a altres joves.
- Entre els **motius** que es mencionen a l'hora de recomanar el servei destaquen el **poder relacionar-se amb altres joves**, que és un programa que **pot ajudar als joves**, o que **és gratuït**.

Recomanaries el servei XarXaJoves a altres joves?



Base (participants, enquesta final): 23

*"Porque en XarXaJoves **puedes relacionarte con más gente**, **hacer actividades**, relacionarse y disfrutar de la gente y escuchar opiniones. Porque **es gratuito**."*
(enquesta final a participants)

*"Perquè **em va bé i potser a altres també**."*
(enquesta final a participants)

*"Perquè hi ha **molts joves que necessiten l'ajuda de XarXaJoves** i sé que els hi agradaria formar part del grup ."*
(enquesta final a participants)

Les professionals

- Les professionals dels tres pilots també són molt ben valorades per les famílies de les persones participants.
- Destaquen especialment la seva **professionalitat, proximitat i dedicació**.

*"Con ella, bueno, a ver, **si tengo que valorar del 1 al 10, le pongo un 10**. Es fabulosa la chica, de fábula. […] Ella te lo explica de manera que tú lo puedas entender mejor y a él se lo explica para que también lo pueda entender. [...] Cualquier cosa que tiene la llama a ella. Le ayuda mucho."*
(entrevista 1, mare de participant, BNO)

*"Ostres, és que ja et dic, **super contents**. Quan hem tingut algun problema o qualsevol cosa.... els falta temps per posar-se en contacte amb tu, saps. Perquè clar, ells tenen unes visites programades i tu els avises i et contesten quan poden, vale? I els hi falta temps sempre, molt bé."*
(entrevista 10, mare de participant, BAR)

*"**Tot, la implicació, les ganes, el carinyo que fiquen, el com t'escolten**... Tot, és que és un altre món."*
(entrevista 4, mare de participant, LLE)

L'atenció a les famílies

- Des dels pilots es considera que l'atenció a les famílies està resultant difícil per la **baixa participació** i la **manca de continuïtat** de les mateixes.

*"Todo **el tema de atención a familias ha sido algo que aquí ha costado bastante**. Pero poco a poco se va notando más la participación."*
(entrevista professionals interns)

*"L'altre objectiu era el tema familiar [...] **la continuïtat és molt complexa**. Perquè **o no venen o... d'una banda hi ha molta necessitat, molta falta d'informació o que han de fer un procés, però alhora hi ha moltes resistències.** [...] La primera trobada que vam fer sí que va haver, vam tenir 4 famílies que van participar del XarXaJoves, però en aquesta segona trobada havien confirmat 3 i no es va presentar cap de les tres. En tema família hem de fer un pensament i veure com... tot i que s'està fent però crec que és una de les coses que s'ha de millorar".*
(entrevista professionals interns)

- Malgrat aquestes dificultats, però, les sessions individuals amb les famílies sí que funcionen i hi ha famílies que han notat canvis, especialment en relació a:

  - La seva **tranquil·litat**:

*"Més tranquil·la sí, no tinc el neguit. **Aquí a casa no hi ha el neguit que hi havia abans, això ja no hi és**."*
(entrevista 10, mare de participant, BAR)

*"Yo misma en mi he notado un cambio de… la seguridad de decir tengo a […] un poco como de comodín, como decir tengo ahí una pequeña ayuda porque si el […] necesita algo ella va a estar ahí. **Es como el pensar que hay alguien hay detrás que te puede ayudar. Pues yo me quedo muy tranquila con eso**."*
(entrevista 13, mare de participant, BNO)

  - **Benestar emocional**:

*"Crec que ha estat bastant positiva per ella. **Si la veus més tranquil·la també t'animes més**."*
(entrevista 19, mare de participant, LLE)

  - Disposar d'un **espai per compatir preocupacions**:

*"Sí, sí, aquestes experiències amb famílies són prou interessants perquè **veus que no ets tu sol sinó que hi ha altres pares o mares que estan amb un problema similar amb el seu fills**."*
(entrevista 9, pare de participant, BAR)

6. Valoració del programa XarXaJoves

- La millora de la **informació i coneixement** sobre recursos o serveis útils:

*"**La informació és molt, molt. I les pautes, sobre tot**. Perquè tu no saps a on vas [...] I això a XarXaJoves ho hem tingut, molt."*
(entrevista 2, mare de participant, LLE)

*"**Asesoramiento, te acompaña, sabes por dónde ir."***
(entrevista 5, mare de participant, BNO)

- La millora de la **convivència familiar**:

*"Jo també ho porto millor, clar [...] **Ella està de més humor i millora l'ambient a casa, clar**."*
(entrevista 4, mare de participant, LLE)

"A veces he tenido conflictos con mi hijo y le he consultado y, la verdad muy bien."
(entrevista 6, mare de participant, BNO)

➢ I també les professionals han notat canvis en les famílies en relació a la **millora de la comprensió de la problemàtica** dels seus familiars.

*"**El grau de consciència que han anat prenent** de "ostres, esto de la adolescencia", "esto de la juventud no es una cosa de Instagram", això d'acompanyar i de crear als fills en aquestes etapes és una cosa més seria i que de vegades necessitem parlar-ne, i en parlem, i "caramba, ufff, pues sí!".*
(entrevista professionals interns)

Barreres per a la vinculació a XarXaJoves

- Les principals barreres que es troben a la vinculació dels i de les joves al programa XarXaJoves són:

  - Les **característiques associades a l'edat** de les persones usuàries (dificultats per a comprometre's, per a connectar amb un nou grup...) juntament amb les **expectatives** que podien tenir prèviament a la visita inicial.

*"[…] lo que pasa es que […] no se integró ni le gustó. No se sintió, no conectó, **no conectó con ellos y no hubo nada que hacer**."*
(entrevista 17, mare de participant, BAR)

*"**Yo tenía un planteamiento de lo que podría ser esto, y he visto que es de otro modo**. Está bien porque es un proyecto que te beneficia mucho, ¿no? Pero puede que no se esté aprovechando del todo el proyecto en sí."*
(grup focal amb participants, BAR)

*"Hem intentat 3 derivacions, però no ha acabat funcionant **[...] Per les mateixes característiques i dificultats dels joves**".*
(entrevista recurs sanitari, BNO)

- Que la iniciativa de participar al XarXaJoves vingui més de la **família** que del propi jove.

> *"**Les persones que pot ser han fet una individual i després no han tornat ha sigut perquè pot ser era més demanda familiar**, no venia per iniciativa pròpia sinó per... De les que recordo vivia a fora i suposava que la mare o el pare s'havia de fer càrrec d'acompanyar el jove i la demanda era més de... **l'angoixa era més del pare o la mare. Ens ha passat dos cops**."*
> (entrevista professionals interns)

- La **implicació de les famílies no sempre és la desitjada**. En ocasions per la manca d'interès o les dificultats de la pròpia família, i en altres ocasions perquè el o la jove prefereix no incloure la família en el procés.

> *"En un inici es planteja la **intervenció amb la família**, però a causa dels seus ritmes de vida **no va ser possible**."*
> (informe d'indicadors globals finals)

> *"[...] **no quiere implicar a su familia** en el proceso que está haciendo en el XXJ, por lo que se respeta y se trabajan las situaciones que puede explicar conflictivas en casa, pero dándole a él herramientas para solucionarlas."*
> (informe d'indicadors globals finals)

Aspectes diferencials

- Pel que fa als aspectes diferencials del programa, les **famílies** valoren especialment que XarXaJoves **omple un buit existent** en l'atenció a la salut mental del públic juvenil, i la proximitat del programa.

*"Bueno, va ser, la veritat, **com aquest món és tant buit**... No hi ha res, és horrorós... I vaig trobar, bueno, ella va trobar això, i bueno, menos mal, perquè no hi ha res que puguin fer aquests nens si et trobes que, clar, no s'integren perquè no hi ha res, i la veritat és que vaig quedar molt contenta."*
(entrevista 2, mare de participant, LLE)

*"I **aquí tot és com més familiar, proper, molt diferent**. És com una família, saps el que et vull dir? No és tant fred."*
(entrevista 4, mare de participant, LLE)

*"Bueno, la franja d'aquesta edat. Perquè normalment son amb més edat i **aquesta edat quedava una mica descuidada**... I aquesta edat trobo que és molt important, perquè ara cada cop es comença més aviat a depressió i problemes de salut mental."*
(entrevista 12, mare de participant, BAR)

- Els i les **participants** valoren especialment la **proximitat** de les professionals i la **comoditat** que generen per a compartir pensaments i emocions amb elles i amb el grup, i també la **flexibilitat** que ofereix el programa.

*"**Es como muy cercano**. Cuando estoy en el grupo puedo hablar, no me dan materia como si fuera un profe o un monitor de esplai, sino es una persona con la que realmente puedo hablar y se acerca a ti. Incluso […] a veces me pasa información de actividades o talleres que cree que me pueden interesar… y **esa cercanía creo que es guay y en otros sitios no he llegado a hacer.**"*
(grup focal amb participants, BAR)

*"No sé, **yo creo que al ser también personas jóvenes los que no manejan, creo que está muy bien** porque quizá si fuera una persona más mayor o algo creo que no habría este feeling."*
(grup focal amb participants, BAR)

*"**Podem parlar de tot i ser sincers**. Em sento molt… molt agradable amb ella i molt a gust."*
(grup focal amb participants, LLE)

*"[…] **la disponibilitat horària, el tracte, l'obert que és tot**."*
(grup focal amb participants, LLE)

6. Valoració del programa XarXaJoves

- Els **professionals externs** també valoren aquesta **necessitat creixent** que està cobrint el programa XarXaJoves.

*"Bé, **és un projecte que valorava molt, perquè és veritat que ens trobem molts casos, cada vegada més, de joves que tenen patiment psicològic**, que estan travessant moments d'una depressió, o malalties mentals que no estan del tot diagnosticades i que estan repercutint sobre la seva vida i també sobre els estudis."*
(entrevista recurs educatiu, BAR)

*"Que **és el primer programa que hi ha per joves amb problemes de salut mental... tan proper i que estigui aquí. Que la derivació sigui molt fàcil i no hagi de passar pel circuit mèdic o sanitari** [...] Estem molt contents de tenir a algú com la [...] per poder fer una derivació quan parlem de temes de salut mental perquè fins ara entrava molt pel circuit sanitari. I no sempre és necessari, perquè no és un tema de diagnòstic o de resoldre a nivell sanitari, sinó que és aquestes persones amb aquesta problemàtica la inserció dintre de la seva normalitat social: fer un curs, buscar feina, relacionar-se amb els altres."*
(entrevista recurs comunitari, BNO)

*"Crec que és **important que es treballi específicament amb aquest col·lectiu**. Que atenguin només a joves perquè els permet fer coses diferents."*
(entrevista recurs sanitari, BNO)

*"En qüestió de salut mental trobo que és molt positiu que es mantingui perquè clar, en aquest aspecte **a nivell de joves amb problemàtica de salut mental no hi havia res, al menys a Lleida**. I és un col·lectiu en el que hi ha molt estigma, costa molt obrir-se, no? i dir: tinc un problema de salut mental."*
(entrevista recurs laboral, LLE)

- Però també la **proximitat i flexibilitat** que ofereix.

*"**La proximitat dels professionals cap als adolescents. I la flexibilitat i adaptació a les necessitats de l'adolescent**."*
(entrevista recurs comunitari, BAR)

*"[...] jo crec que **ofereixen un acompanyament molt ampli** que us podeu adaptar molt a les necessitats que cadascú té. [...] Hi ha recursos o serveis que són molt més rígids, si no és que estan oferint o el que nosaltres necessitem com que ja no hi ha cabuda. **Aquí hi ha hagut una adaptabilitat molt gran i això ens ha anat mol bé."***
(entrevista recurs educatiu, BAR)

*"Que puguin fer aquest acompanyament tant directe, tant individualitzat. **Que puguin fer un desplaçament per a poder acompanyar a les persones a un lloc i que puguin crear aquest clima de confiança i proximitat**. Això la resta de serveis no ho fan."*
(entrevista recurs sanitari, BAR)

- I que el programa està **dirigit a joves que estan fora dels circuits habituals** (formatius, laborals, sanitaris, comunitaris...)

"És útil, bastant útil, perquè no és un servei que pugui oferir cap altre lloc. Perquè pot fer aquests acompanyaments. ***El que fan és bàsicament una intervenció quan el nano no està vinculat a res.*** *Quan es vinculen a poc a poc es va acomiadant. [...] No hi ha ara mateix cap programa, associació, res, que faci aquesta feina que fa XarXaJoves. Per tant, és un servei que quan veiem nanos perduts, realment, i que veiem que poden tardar inclús a vincular-se a un lloc o un altre, o que poden defallir en un lloc, i llavors necessitar el suport i acompanyament del XarXaJoves****. Són com unes figures de referència a on poden anar sempre que tinguin dubtes i els puguin orientar.*** *[...] Ho veig com a molt positiu. Perquè imagina que els derivo a Joia o a Tres Turons. Imagina que no s'acaba de vincular. Segueix itinerant, no? Ens està a punt de fer 18 i al CSMA no el perseguiran com el perseguim des del CSMIJ. I si no s'han acabat vinculant a cap altra xarxa fora... res.* ***Arriben als 18 anys i si no té un itinerari definit, ens trobem que es quedarà molt desemparat si no té uns pares que realment es preocupi molt per ell****."*
(entrevista recurs sanitari, BAR)

"Lo que aporta es la posibilidad de que los chicos y chicas de estas edades puedan tener una mejor orientación, un espacio de contención, un espacio donde a lo mejor pueden desarrollar ciertas habilidades sociales… esto es lo que me parece más interesante".
(entrevista recurs sanitari, BNO)

6. Valoració del programa XarXaJoves

- Podent oferir un **acompanyament en entorns més propers i amigables** per als joves que els habituals a l'àmbit de la salut mental.

*"Jo destacaria **l'acompanyament individual a fora del recursos formals: al carrer o a casa**."*
(entrevista recurs comunitari, BNO)

*"Ho coneixem des de fa un any i mig, aproximadament. Quan va començar, ens el van venir a presentar i des del primer moment vam veure que era un programa útil i faltava, precisament, un programa així que pogués acompanyar als joves. Tots els programes són com una oficina i ves allà com a consulta. Aquest és un entorn molt diferent. **Si volen, poden quedar al carrer, els poden acompanyar a fer algunes gestions, que normalment tenim algunes dificultats en aquest aspecte.** Des del primer moment vam veure que aquest era un projecte innovador i vam començar a derivar algun cas."*
(entrevista recurs sanitari, BAR)

*"En aquest aspecte, **XarXaJoves ofereix un espai pels nois més joves on ells es poden sentir identificats, tenen un seguiment**, en aquest d'una persona que és més o menys de l'edat, no? que també ells se senten una mica més còmodes a l'hora d'expressar-se, potser. Veus que entre ells fan vincles, és un espai sa on es desvinculen una mica de les famílies i poden desenvolupar-se, no? La veritat és que el valoro molt positivament."*
(entrevista recurs laboral, LLE)

*"Excel·lent o matricula d'honor perquè estem molt contents. És el que dèiem, a vegades depèn de quins adolescents, depèn de quines patologies, que participin a alguna activitat comunitària, costa. Però **que se sentin acollits, que vegin que hi ha altres iguals que ells i elles... això és espectacular. Això no es pot avaluar d'una altra forma que no sigui amb un excel·lent, la veritat"***
(entrevista recurs sanitari, LLE)

Propostes de millora

- Algunes de les propostes de millora que s'han recollit, provinents tant de participants com famílies i professionals són les següents:
  - Reflexionar sobre el **model d'intervenció** del programa i de **coordinació** amb la resta d'agents implicats.

> *"**De com el venem a la xarxa, de com definim més el que fem i com ho fem**, potser aquest model d'intervenció que ens basem per atendre, tenir molt clar i molt definit el tipus de persona i quins processos acompanyem, quins processos no acompanyem, no? [...] no tan ambigu a l'hora de presentar-ho tant a les persones que atenem com a la xarxa."*
> (entrevista professionals interns)

> *"El que va proposar la [...] va ser que féssim una reunió trimestral, i li vaig dir que no em semblava malament. L'únic que no hem acabat de determinar-ho, però estaria bé. **Amb serveis socials fem una reunió trimestral i no estaria malament fer-ho amb XarXaJoves**, també. Sí, ho hauríem de fer més sovint. Només hem fet una o dues, de moment."*
> (entrevista recurs sanitari, BAR)

- En relació amb el model d'intervenció, es proposa un **enfocament més comunitari** no només en el sentit del territori que abasta, sinó també en el d'obrir-se a la comunitat per a les activitats grupals.

*"Tot i que atenguem a tota Barcelona, però **centrar-nos més en territori jo crec que també ens donarà més força i també podrem fer més ús dels equipaments comunitaris i ens visualitzaran més**."*
(entrevista professionals interns)

*"Que el grup no fos com una necessitat de crear una pertinença només amb els joves de XarXaJoves sinó que a lo millor **que realment estigués una mica més obert a altres joves que puguin col·laborar de les coses que es fan dins d'aquest grup** i que no fos algo tan únicament de..."*
(entrevista professionals interns)

"Nosaltres tenim territori Barcelona, clar Barcelona molt ampli. Amb el tema de les activitats grupals quan tu estàs oferint espais de la comunitat és difícil si no són del territori. En aquest primer any sí que hem fet tota la difusió per tota Barcelona, però ara sí que havien parlat de centrar-nos més en el territori, Sant Andreu. Evidentment si ens ve algú de fora de Sant Andreu, s'atendrà per suposat, però sí que facilitarà això, que hi hagi aquest vincle i més suport en aquesta part grupal."
(entrevista professionals interns)

Aquest enfocament és el que s'ha adoptat als pilots de Lleida i del Barcelonès Nord i es valora molt positivament.

*"En aquest aspecte, com que **es vincula molt, també, amb la comunitat,** que fan moltes activitats obertes a la comunitat, de participació d'altres recursos. Trobo que pot ser molt positiu per a això, no? Sobre tot per a això, no? Per a trencar l'estigma i perquè d'alguna manera els joves s'empoderin i s'envalentonin a parlar més sobre la salut mental i tinguin un espai on puguin sentir-se còmodes, no?"*
(entrevista recurs laboral, LLE)

*"Aquest col·lectiu és que ho necessita. Sol els hi costa molt. I un Club Social... suposo que alguns d'ells acabaran vinculats a un Club Social. Però a mi **la part que també m'agrada molt de XarXaJoves és això, que en comptes de que sigui un garito més on a lo millor la gent de salut mental estigui allà estigmatitzada... doncs aquesta obertura cap a la comunitat, perquè s'integrin amb altra gent**, amb altres centres, que facin les coses fores, que no es facin tant allà perquè si no al cap i a la fi seria tornar a reproduir coses que ja existeixen. A part d'aquest seguiment, que és la part més diferenciadora, per a mi."*
(entrevista recurs sanitari, BNO)

6. Valoració del programa XarXaJoves

- També es proposa apropar més el programa als **àmbits educatius, entitats juvenils i atenció primària de salut**.

*"Jo donaria a **conèixer també el recurs a les escoles**."*
(entrevista recurs sanitari, BAR)

*"**Millorar la presència en els centres educatius**, que ens tinguin més visualitzats com que som una eina, això estaria molt bé. **Millorar les coordinacions en l'àmbit de salut,** això estaria genial**, i amb el tema d'entitats juvenils.**"*
(entrevista professionals interns)

*"Hi ha xarxes complertes que no han derivat a ningú, per exemple, **atenció primària,** i que jo penso que s'hauria de fer un incís amb **infermeria i metges de família** perquè les mares i les iaies i els pares dels joves amb trastorn mental van al metge. I pediatres."*
(entrevista professionals interns)

*"**Des d'Ensenyament, els EAPS**..." [...] L'EAP detecta, l'integrador detecta, i XarXaJoves pot acollir i fer l'itinerari de sortida, no? [...] O sigui, no "bueno, ja em derivaràs si hi ha algú". No, "vinc amb tu i si hi ha algú doncs vinc el dia de l'entrevista amb tu i valorem conjuntament. També per començar a intervenir en els moments inicials, no, quan es detecta."*
(entrevista professionals interns)

- Una altra proposta seria la de reforçar **l'atenció a les famílies.**

*"Com a entitat que treballen amb salut mental, **potser estaria bé afegir algun espai que sigui exclusiu per a les famílies, no?** Perquè a vegades és lo que falta. Sí que la tècnica que porta al jove pot fer seguiment a la família, o pot estar en contacte amb la família, però a vegades és barrejar. I en salut mental, més concretament, que a vegades ja hi ha vincles tòxics... si a sobre barregem l'oci amb la família, a vegades pot resultar una mica contraproduent. Llavors, potser, trobar un espai per a les famílies però que fos una mica, potser, separat de lo que és el programa, o una branca. [...] Que hi hagués alguna línia, potser, més cap a la família, de separar una mica el que és jove i família."*
(entrevista recurs laboral, LLE)

- O **ampliar la cobertura del programa a joves de 14 a 16 anys**.

*"**Disminuir la franja de edad**. Porque sí que tenemos nosotros en concreto un núcleo de población, que la red juvenil incluye de 16 a 25 años, y claro, **aquellos que son menores de 16 años, entre 14 y 16 años, están ahí como en un sitio sin nada, ¿no?** Entonces igual sería ampliar esta parte. Que es algo difícil, ya lo sé, pero sería algo a mejorar. Sobre todo eso, a partir de 14 años, que es con lo que estamos nosotros, con adolescentes, que se queda un poco en el aire porque realmente ya hemos intentado alguna vez incluir a alguien dentro del proyecto pero claro, al no tener 16 años, pues no ha podido ser."*
(entrevista recurs sanitari, LLE)

- Finalment, un altre aspecte que es reclama, tant per part d'algunes professionals com participants és poder comptar amb **més recursos**.

*"Jo crec que com a equip han de ser 3 persones, però **3 persones a jornada completa**, després ja distribuiríem funcions, pero si se quiere abarcar grupo, individual y familias menos d'això per fer-ho com un projecte no."*
(entrevista professionals interns)

*"Jo crec que és un projecte molt ben enfocat però **pot ser no té els recursos necessaris**. És un projecte ben enfocat per joves... que pot ser no hi ha tota la xarxa que es necessitaria, més cooperació de... És un projecte també nou."*
(grup focal amb participants, BAR)

*"**Que pogués tenir més subvencions per a poder oferir un ventall d'activitats més amplis** i que això cridi més l'atenció a joves que estiguin interessants en una altra cosa. Per exemple tema de* graffitis*: com fer els* graffitis *de manera sana, a llocs adequats. Lo de la ràdio ja ho estant fent... Coses d'aquest estil, que cridin l'atenció dels joves. Però això és gràcies a ajudes de treball comunitari, també, imagino."*
(entrevista recurs sanitari, BAR)

*"[...] segurament tenen molta més feina de la que poden atendre. **Òbviament, doncs que tinguessin molts més recursos i molt més personal,** perquè hi ha tanta feina que tota ajuda és ben rebuda."*
(entrevista recurs sanitari, LLE)

"... jo invertiria més en un programa com aquest**. És que ho tinc clarissim. I és que a nivell comunitari les coses ja van en aquesta línia. Que surtin dels despatxos, que no es creïn centres, que es treballi on està la persona... Però clar, això també requereix, que és el que per a mi manca a aquest recurs, és que falten recursos. **Hi ha una persona portant tant casos per aconseguir això que diem que falta. [...] Fins i tot formar part del que és la cartera de serveis de salut mental."
(entrevista recurs sanitari, BNO)

7. Conclusions

Implementació de les 3 experiències pilot del Programa XarXaJoves

- El Programa XarXaJoves és una **experiència pilot** que s'ha desenvolupat a tres territoris de Catalunya (**Barcelona, Barcelonès Nord* i Lleida**) des de finals de l'any 2017.
- L'**objectiu** del programa és oferir un espai de **suport integral i comunitari** a **joves de 16 a 25 anys** que pateixen **problemes de salut mental**.
- Els **objectius específics** del programa són:
  - ✓ **Acompanyar en la construcció d'un projecte de vida** afavorint el vincle del o de la jove amb recursos formatius, laborals i de lleure.
  - ✓ **Millorar la capacitat d'autocura**, vetllant pel vincle amb la xarxa sanitària i afavorint l'apoderament i l'auto responsabilitat en relació a la seva problemàtica de salut.
  - ✓ **Potenciar l'adquisició d'habilitats socials** per assolir rols i relacions socialment significatives i saludables.
  - ✓ **Establir xarxes de col·laboració** per l'assessorament i l'acompanyament amb les entitats juvenils del territori.
- Des de la posada en marxa del programa, s'han derivat un total de 160 joves, s'han realitzat 114 entrevistes i s'han assolit un total de **70 vinculacions**.

*Badalona, Santa Coloma i Sant Adrià.

7. Conclusions

- A l'**avaluació** dels pilots, que s'ha realitzat entre els mesos de novembre del 2017 i novembre del 2019, han participat **39 joves**, les i els **professionals del servei**, **16 professionals externs** i **21 famílies**.
- La mitjana d'edat dels i de les joves que han participat a l'avaluació és de **19,5 anys**, tenen majoritàriament **estudis secundaris** i la major part **ni estudien ni treballen**.
- Aquests i aquests **joves** porten al programa XarXaJoves una **mitjana aproximada de 14 mesos** i durant aquest temps han rebut un total de **1.057 accions d'acompanyament individual** i **377 accions d'acompanyament individual indirecte**.
- Les **famílies** d'aquests joves, per la seva banda, han rebut un total de **149 sessions individuals d'atenció** i **28 sessions grupals d'atenció** durant aquest període.

Grau de satisfacció i impacte del servei entre les persones beneficiàries directes (joves)

- Els i les joves **participants** estan **molt satisfets** amb el programa XarXaJoves, però **especialment amb les professionals**.
- Els dos **aspectes que més agraden** del programa XarXaJoves als i a les participants són la **informació/orientació** proporcionada per les professionals i **tenir un espai on poder expressar lliurement les seves opinions i que se'ls escolti**.
- La percepció dels i de les joves és que **ha millorat el seu benestar**; la **capacitat d'autocura**; la **relació amb el grup d'iguals**; la **construcció d'un projecte de vida**; l'**apoderament** i la **vinculació amb l'entorn comunitari**.
- **Tots i totes les joves** que han respost a l'enquesta final **recomanarien el servei XarXaJoves a altres joves**. Entre els **motius** que es mencionen a l'hora de recomanar el servei destaquen el **poder relacionar-se amb altres joves**, que és un **programa que pot ajudar a altres joves**, o que és **gratuït**.

Grau de satisfacció i impacte del servei entre les persones beneficiàries indirectes

- **Famílies i professionals** (tant internes com externes al programa) estan **satisfetes** amb el programa XarXaJoves i es destaca especialment la **millora en l'autonomia** i **habilitats socials** dels i de les joves.
- Les **famílies** se senten **més tranquil·les**; **millor emocionalment**; i que disposen d'un **espai a on compartir preocupacions**; una **millora de la informació i coneixement** sobre els recursos i serveis útils; i la **millora de la convivència familiar**.
- Les professionals dels pilots també destaquen una **millora en la comprensió de la problemàtica dels seus fills i filles** per part d'algunes famílies.
- Entre tots els objectius del programa, les professionals dels pilots consideren que el que més s'ha assolit ha estat **acompanyar als i les joves en la construcció d'un projecte de vida afavorint el vincle amb recursos formatius, laborals i de lleure inclusiu**.
- En canvi, l'objectiu on el nivell d'assoliment es considera més baix ha estat en **aconseguir que la família esdevingui un suport adequat** pel/per a la jove.

Identificació dels punts forts i dels aspectes de millora

- El programa XarXaJoves és **vist com un servei que omple un buit existent** en l'atenció a la salut mental del públic juvenil i que serà una **necessitat creixent**.
- Entre els **punts forts** del programa es destaca la seva **proximitat** (comunitat) i **flexibilitat** (s'adapta a les necessitats específiques dels i de les joves).
- Pel que fa als **aspectes de millora**, es proposa **reforçar l'atenció a les famílies**, reflexionar sobre el **model d'intervenció** (fins a quin punt és un model comunitari a tots els territoris) i de **coordinació** amb la resta d'agents del territori, i **augmentar els recursos**.

Avaluació de la prova pilot de la XarXaJoves

Novembre del 2019